

On-Call

101: Conselheiros de Saúde Familiar

Subunidade 3.2

Como superar barreiras

3.2. Como superar barreiras

Conteúdo

- ▶ 3.2.1 As barreiras mais comuns
- ▶ 3.2.2 Barreiras à promoção da saúde e prevenção de doenças
- ▶ 3.2.3 Estratégias para superar barreiras de saúde
- ▶ 3.2.4 Comunicação eficaz

APÓS CONCLUIR ESTA UNIDADE DE APRENDIZAGEM, TERÁ APRENDIDO O SEGUINTE

CONHECIMENTOS:

- ▶ Conhecimento básico das barreiras para a promoção da saúde, prevenção de doenças e estilo de vida e individual barreiras
- ▶ Conhecimento prático da importância e eficácia da literacia em saúde
- ▶ Conhecimento fundamental de estratégias para superar barreiras de saúde

APTIDÕES:

- ▶ Ilustrar e explicar as barreiras de saúde para indivíduos e comunidades em geral
- ▶ Identificar exemplos seletivos de pontos problemáticos na literacia em saúde
- ▶ Distinguir estratégias práticas para superar as barreiras de literacia em saúde
- ▶ Identificar os pontos fortes e os desafios da literacia em saúde

ATITUDES:

- ▶ Recomendar estratégias para superar as barreiras de saúde enfrentadas pelos formandos
- ▶ Discutir pontos fortes e desafios na literacia em Saúde, através de estratégias de comunicação e participação
- ▶ Aumentar o uso de informações de saúde pelas comunidades por meio da sua capacitação em literacia em saúde

As barreiras mais comuns

- ▶ • **Uso de terminologia técnica ou médica.** Palavras como *pandemia*, *imunizar*, *gripe* e *prevalência* são exemplos de palavras que muitas vezes são mal interpretadas.
- ▶ • **Dependência da comunicação impressa** como uma única fonte de comunicação para alcançar o público. Dependendo de uma fonte desconsidera as preferências e estilos de aprendizagem de diferentes públicos.
- ▶ • **Foco na informação ao invés de nas ações.** Muitas vezes focamos no que queremos que o público saiba e não no que eles deveriam fazer.
- ▶ • **Consciência limitada das diferenças culturais.** Diferenças nos idiomas e no significado das palavras podem levar a interpretações erradas e compreensão insuficiente.



Discussão de grupo:

Atividade 1 Estratégias para o avanço da literacia em saúde

Barreiras à promoção da saúde e prevenção de doenças

- ▶ Falta de coordenação entre os prestadores de cuidados de saúde;
- ▶ Formulários e instruções confusos;
- ▶ Uso limitado de multimédia para transmitir informações;
- ▶ Tempo e incentivos insuficientes para a educação do indivíduo;
- ▶ Diferenças de idioma e nas preferências e expectativas culturais entre médicos e pacientes;
- ▶ Uso excessivo de termos médicos e técnicos para explicar informações vitais.

Os intermediários devem focar-se em quatro estratégias principais para o avanço da literacia em saúde:

- ▶ Compreender a literacia em saúde dentro de estruturas de saúde culturalmente e linguisticamente diversas;
- ▶ Discutir várias práticas para abordar a literacia em saúde e tornar as informações sobre saúde mais eficazes por meio de traduções e interpretações;
- ▶ Discutir pontos problemáticos na literacia em saúde;
- ▶ Definir e discutir os pontos fortes e os desafios que os membros das equipas de saúde enfrentam ao tratar pessoas com proficiência limitada no idioma e baixo nível de literacia em saúde.

Estratégias para superar barreiras de saúde

- ▶ Incluir formação em comunicação de saúde e literacia em saúde em escolas de jornalismo e saúde pública;
- ▶ Usar os meios de comunicação social locais para aumentar a consciencialização sobre informações e serviços de saúde na comunidade e superar as barreiras no atendimento;
- ▶ Trabalhar com produtores e escritores de entretenimento para aumentar a quantidade de informações precisas sobre saúde na programação dos meios de Comunicação social;
- ▶ Apoiar e participar em projetos de literacia em saúde;
- ▶ Envolver associações profissionais (por exemplo, de jornalistas) e pessoas com destaque social (por exemplo, *influencers*) na consciencialização sobre questões de literacia em saúde;

Estratégias para superar barreiras de saúde

- ▶ Usar tecnologias emergentes para alcançar todos os segmentos da sociedade com informações de saúde precisas e úteis;
- ▶ Usar abordagens baseadas nas pessoas em todos os processos relacionados com Saúde para apoiar as necessidades de informação e tomada de decisão das pessoas;
- ▶ Criar ambientes amigáveis que facilitem a comunicação usando imagens e linguagem que reflita a comunidade e os seus valores;
- ▶ Encaminhar as pessoas para bibliotecas públicas e médicas para obterem mais informações e assistência para encontrar informações de saúde de que necessitam;
- ▶ Encaminhar as pessoas para cursos de formação de adultos.



Estratégias para superar barreiras de saúde

- ▶ Transmitir mensagens claras, consistentes e com etapas de ação para promoção da saúde e prevenção de doenças;
- ▶ Contar histórias sobre o impacto de informações e serviços de saúde de baixa qualidade nas pessoas e organizações da comunidade;
- ▶ Usar diferentes tipos de comunicação e ferramentas com as pessoas, incluindo imagens, para apoiar a comunicação escrita e oral;
- ▶ Usar a comunicação direta e apropriada com crianças, para ajudá-las a construir uma melhor compreensão da sua saúde e de cuidados de saúde;

Estratégias para superar barreiras de saúde

- ▶ Usar métodos comprovados de verificação da compreensão dos indivíduos, como o método “ensinar de volta”, para garantir que compreendem informação de saúde;
- ▶ Usar tecnologia, incluindo redes sociais, para expandir o acesso dos indivíduos às equipas de saúde e às informações;
- ▶ Participar em formação contínua de literacia em saúde, comunicação efetiva e competência intercultural, e incentivar os colegas a fazerem o mesmo;
- ▶ Defender a formação contínua dos profissionais de saúde que trabalhem na área, mas não costumem participar em formação de literacia em saúde, Comunicação efetiva e competência intercultural.



Erasmus+

Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia.
A informação contida nesta publicação (comunicação) vincula exclusivamente o autor,
não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.



2018-1-UK01-KA204-048095