

# Laički obiteljski zdravstveni savjetnik Kurikulum poglavlje 1

## NASTAVNI PLAN



## 1.1. Pedagoška načela

### Ishodi učenja

Nakon završetka ovog obrazovnog poglavlja, učenici su stekli sljedeće:

#### Znanja:

Osnovno poznavanje tehnika obuke

Osnovno poznavanje stilova učenja

Temeljno poznavanje pedagoških metoda i resursa

#### Vještine:

Identifikacija karakteristika uspješnog trenera

Izvođenje analiza potreba zajednice kako bi se obuka prilagodila karakteristikama polaznika

Korištenje tehnika obuke – izravne interaktivne, induktivne i istraživačke – za stvaranje okruženja usmjerenog na polaznike

Odaberite pedagoške metode i resurse kao podršku treningu.

#### ODGOVORNOST I AUTONOMIJA:

Prepoznati važnost prethodnog znanja polaznika u procesu učenja

Uskladite tehnike treninga s različitim stilovima učenja

## 1.1. Pedagoška načela

### Licem u lice 4 sata

Tema	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način dostavljanja
Vježba ledolamac /teambuilding  "Podpoglavlje 1.1. Pedagoška načela" informiranje	30 min	<p><b>1.</b> Započnite sesiju s teambuilding vježbom. Aktivnost "Priča mog imena" omogućit će vam prikupljanje općih informacija o polaznicima te mogućnost da elementi grupe budu međusobno u interakciji.</p> <p><b>2.</b> Omogućite pregled ciljeva osposobljavanja i poglavlja.</p> <p><b>3.</b> Napravite prezentaciju prvog podpoglavlja pomoću "ON-CALL Pedagogija - video. Podpoglavlje 1.1. Pedagoška načela." Tijekom vizualizacije videozapisa napravite pauze između različitih tema kako biste ispitali polaznike o njihovom prethodnom znanju o tome što su vidjeli.</p>	<p>Brošura "Priča mog imena aktivnost"</p> <p>Video "ON-CALL Pedagogija - video. Podpoglavlje 1.1. Pedagoška načela." [4/5 minuta]</p> <p>Prijenosno računalo/PC</p> <p>Pristup internetu</p>	<p>Opisni model</p> <p>Grupna aktivnost</p> <p>Opisni model s audio vizualnom podrškom</p>
1.1.1. Karakteristike uspješnog zdravstvenog savjetnika	1h	<p><b>1.</b> Započnite aktivnost razmišljanjem o pitanju: "Koje pedagoške karakteristike moraju imati zdravstvenog savjetnika?". Pazite da:</p>	<p>Ploča/Flipchart i flomasteri</p> <p>Prijenosna računala</p>	<p>Opisni model</p> <p>Brainstorming sjednica</p>

	<p>da dijelite potrebu za davanjem sažetih primjedbi; Samo jedna osoba govori u isto vrijeme; učenici se suzdržavaju od komentiranja ideja drugih kolega; Da se ideje svih zabilježe Zapišite ideje koje su učenici pružili na ploču ili flipchart.</p> <p><b>2.</b> Podijelite grupu u parove i svaki par mora istražiti internet radi dobivanja mogućih odgovora na brainstorming pitanje. Pobrinite se da polaznici koriste pouzdane izvore. Ako je potrebno, napravite prethodni popis veza/web-mjesta koja mogu koristiti.</p> <p><b>2.1.</b> Polaznici moraju na list papira napisati rezultat svojih istraživanja, navodeći glavne pedagoške karakteristike koje smatraju da zdravstveni savjetnik mora imati.</p> <p><b>2.2.</b> Zatražite od svakog para da s popisa odabere glavne karakteristike koje smatraju da zdravstveni savjetnik mora imati.</p> <p><b>2.3.</b> Kada svi parovi završe s aktivnošću, zatražite od svakog para da odabere glasnogovornika koji će podijeliti s grupom izbor para.</p> <p><b>3.</b> Kada su svi parovi predstavili svoje izbore, posredujte u grupnoj raspravi o različitim idejama koje su nastale iz vježbe brainstorminga i one koje su postignute nakon istraživanja. Koristite sljedeća pitanja kako biste bolje usmjerili raspravu:</p>	<p>Pristup internetu / PC</p> <p>Olovke i papir</p> <p>Neobavezno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- projektor</li> <li>- kopije brošura</li> </ul>	<p>Istraživačka aktivnost</p> <p>Grupni rad/aktivnost</p> <p>Sjednica debatanja</p>
--	---	--	---

		<p>Jesu li postojala mnogo značajnih razlika između rezultata brainstorminga i istraživanja? Ako da, što mislite zašto?</p> <p>Jesu li zadaci zdravstvenog savjetnika jednostavniji ili složeniji nego što ste mislili na početku aktivnosti?</p> <p>Mislite li da imate kompetencije koje odgovaraju karakteristikama zdravstvenog savjetnika? Zašto da / zašto ne?</p> <p><b>7.</b> Da biste završili aktivnost, usporedite različite odgovore koje su polaznici dali s ON-CALL popisom pedagoških karakteristika zdravstvenog savjetnika. To možete učiniti prikazivanjem popisa pomoću projektoru ili ispisom brošure s popisom i distribucijom polaznicima.</p>		
1.1.2. Kako provesti analizu potreba o zdravstvenoj pismenosti?	1h	<p><b>1.</b> Predstavite koncept "Zdravstvene pismenosti" koji reproducira videozapise predložene u dijelu s resursima pored. Po želji možete istraživati i reproducirati videozapise koji su prikladniji za vaš kontekst.</p> <p><b>1.1.</b> Kako biste podržali prezentaciju videozapisa, na kraju njihovog pregleda dizajnirajte s polaznicima konceptualnu kartu. Ova vježba pomoći će polaznicima zadržati bitne informacije o konceptu. Saznajte kako to učiniti kroz 2 linka omogućena pored.</p> <p><b>2.</b> Objasnite "Kategorije zdravstvene pismenosti" (priručnik, stranica 6) koristeći brošuru "Kratka procjena zdravstvene pismenosti - Engleski jezik (SAHL-E)":</p>	<p>Video 1 [1:03 minuta]"<a href="#">Što je zdravstvena pismenost</a>"</p> <p>Video 2 [1:35 minuta]"<a href="#">Što je zdravstvena pismenost?</a>"</p> <p><a href="#">Poveznica 1</a> konceptno dizajnerska mapa</p> <p><a href="#">Poveznica 2</a> konceptno dizajnerska mapa</p> <p>Prijenosno računalo/PC</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Projektor</p> <p>Olovke</p> <p>Ploča/flipchart i flomasteri</p> <p>Kopije brošure "Kratka procjena zdravstvene pismenosti-Engleski jezik (SAHL-E)".</p>	<p>Opisni model uz audio-vizualnu potporu</p> <p>Dizajn konceptualnih karata</p>

		<p><b>2.1.</b> Prije predavljanja SAHL-E upitnika, pobrinite se da polaznici razumiju engleski jezik ili imaju odgovarajući prijevod. SAHL-E upitnik je izvorno dostupan samo na engleskom i španjolskom jeziku.</p> <p><b>2.2.</b> Podijelite brošuru "Kratka procjena zdravstvene pismenosti-Engleski jezik (SAHL-E)".</p> <p><b>2.3.</b> Svaki polaznik mora odgovoriti na upitnik pojedinačno. Dajte im minimalno 15 minuta da to učine.</p> <p><b>2.4.</b> Kada polaznik završi zadatak, dajte im rješenje. Ako se osjećaju opušteno, možete pitati svakog polaznika da da jedan od odgovora, te im dati rješenje nakon toga. Ne smiju ništa ispravljati u brošuri.</p> <p><b>2.5.</b> Nakon ponuđenog rješenja, prikupite i zadržite brošuru samoprocjene. Pomoći će vam u utvrđivanju potreba polaznika u pogledu zdravstvenih informacija i odabiru odgovarajućih resursa za On-call grupu.</p> <p><b>2.6.</b> Upotrijebite ploču ili flipchart kako biste saželi glavne sadržaje povezane s kategorijama zdravstvene pismenosti i društvenim karakteristikama koje utječu na povećanje rizika loše zdravstvene pismenosti.</p>	<p><a href="#">Veza na alate za mjerenje zdravstvene pismenosti.</a></p>	<p>Opisni model</p> <p>Vježba samoprocjene</p>
1.1.3. Stilovi učenja	45 min	<p><b>1.</b> Prije objašnjavanja postojećih stilova učenja, ispitajte polaznike o toj temi. Kako bi razmišljali o pitanju "Kako učim?", koristite druga pitanja na koja se mogu lako nadovezati, kao što su:</p>	<p>Prijenosna računala Pristup internetu Ploča/Flipchart i flomasteri Olovke i papir</p>	<p>Opisni model</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Sjećaš li se svog omiljenog predmeta u školi? Kako ste učili za te ispite?";</li> <li>• "U školskim danima, što ste činili kako biste naučili različite predmete?"</li> <li>• Danas, kada naučite nešto novo, jeste li dosljedni u vezi načina učenja? Ako da, kako to radite?</li> </ul> <p><b>1.1.</b> Tijekom istraživačke faze, radite bilješke o odgovorima koji odgovaraju identificiranim stilovima učenja. Možete koristiti ove bilješke da ispitete temu.</p> <p><b>2.</b> Vodite polaznike u vježbi samoprocjene gdje će naučiti o vlastitom stilu učenja. Koristite primjere navedene u odjeljku resursi ili potražite testove samoprocjene na mreži koje možete koristiti ili prilagoditi grupi.</p> <p><b>2.1.</b> Nakon vježbanja, neka svaki polaznik predstavi skupini rezultat njegovog/njezinog testa.</p> <p><b>2.2.</b> Sažmite temu, uspoređujući početne bilješke istraživačke faze i rezultate vježbe pripravnika.</p> <p><b>3.</b> Napišite na ploči ili flipchartu glavne stilove učenja i naglasite da ljudska inteligencija proizlazi iz kombinacije različitih i složenih stilova učenja.</p>	<p>Test 1 "<a href="#">Koji je vaš stil učenja?</a>"</p> <p>Test 2 "<a href="#">Koji je vaš stil učenja?</a>"</p> <p>Test 3 "<a href="#">Pristup učenju: samoprocjena</a>"</p> <p>Test 4 "<a href="#">VAK stilovi učenja</a>"</p> <p>Test 5 "<a href="#">Samoprocjena stila učenja</a>"</p> <p>Test 6 "<a href="#">Upitnik VARK</a>"</p>	Vježba samoprocjene
1.1.4. Tehnike osposobljavanja	45 min	<b>1.</b> Podijelite polaznike u tri skupine i dodijelite svakoj skupini jednu od tehnika obuke –	Prijenosna računala Pristup internetu Olovke i papir	Opisni model

		<p>interaktivna; induktivna; istraživačka (priručnik - stranice od 8 do 11).</p> <p><b>2. Objasnite i slijedite korake grupnog rada:</b></p> <p><b>2.1.</b> Svaka grupa će vam predstaviti glavne karakteristike tehnika treninga koje su im dodijeljene. Možete ih predstaviti usmeno ili, po želji, možete pripremiti i svakoj skupini distribuirati brošuru s glavnim karakteristikama tehnika treninga.</p> <p><b>2.2.</b> Nakon slušanja ili čitanja informacija, svaka grupa mora potražiti dodatne informacije o dodijeljenoj tehnici treninga na internetu.</p> <p><b>2.3.</b> Nakon toga, svaka skupina mora pripremiti kratku prezentaciju o karakteristikama te tehnike treninga kako bi je dodatno predstavila ostatku polaznika. Skupina mora pokušati identificirati kontekst u kojima bi tehnika bila primjerena, uzimajući u obzir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ciljeve osposobljavanja;</li> <li>• tko se obučava;</li> <li>• trajanje osposobljavanja;</li> <li>• mjesto osposobljavanja;</li> <li>• potrebna sredstva.</li> </ul> <p><b>2.4.</b> Svaka grupa mora odabrati jednog ili dva govornika odgovorna za završnu prezentaciju. Recite im da budu kreativni u tom radu!</p>	<p>Ploča/Flipchart i flomasteri</p> <p>Neobavezno: 3 kopije brošure (pripremljene od strane trenera): "Tehnika treninga 1 - Interaktivna"; "Tehnika treninga 2 - Induktivna"; "Tehnika treninga 3 - Istraživačka".</p>	<p>Grupni rad i prezentacija</p>
--	--	--	--	----------------------------------



		<p><b>2.5.</b> Zapisivanje bilježaka tijekom prezentacije i, na kraju svake, dodajte potencijalne informacije koje nedostaju ili ispravite bilo koju karticu.</p> <p><b>3.</b> Konačno, pitajte pripravnike koje su im tehnike osposobljavanja prikladnije. To će vam pomoći da odaberete najbolje tehnike treninga baš za te polaznike.</p>		
<b>Ukupno vrijeme</b>	<b>12h00</b>			

**1.1. Pedagoška načela**  
**Samostalno učenje 5 sati**

Predmet	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način isporuke
Podpoglavlje 1.1. Pedagoška načela	1h	<p><b>1.</b> Pročitajte sljedeće članke, online ili tiskane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Članak 1 - "Pedagogija"</li> <li>• Članak 2 - "Teorija obrazovanja odraslih"</li> </ul> <p><b>1.1.</b> Također možete istražiti druge internet članke koji se odnose na temu "pedagoška načela".</p> <p><b>1.2.</b> Nakon što ih pročitate, napišite odlomak sa sažetkom sadržaja za svaki članak, gdje objašnjavate, koristeći vlastite riječi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definiciju koncepta "pedagogije";</li> <li>- definiciju koncepta "andragogije"</li> </ul> <p><b>2.</b> Sada ćete početi svoju "ON-CALL bibliografija":</p> <p><b>2.1.</b> Istražite na internetu do tri članka o temi "zdravstvena pedagoška načela".</p> <p><b>2.2.</b> Napravite popis za praćenje svih članaka koje ste pročitali i njihovih web stranica. U tu svrhu možete koristiti "opciju knjižne oznake" web-</p>	<p><a href="#">Link na članak "Pedagogija"</a></p> <p><a href="#">Link na članak "Teorija obrazovanja odraslih"</a></p> <p>Prijenosno računalo/PC</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Olovke</p> <p>Bilježnica</p>	<p>Angažirano čitanje</p> <p>Kritičko čitanje</p> <p>Online istraživanja</p>

		preglednika, datoteke programa Excel ili Word ili bilježnice za prikupljanje i organiziranje informacija. <b>2.3.</b> Od sada, na kraju svake teme, morate dodati na ovaj popis više članaka i web stranica. Ovaj popis izvora postat će vaša bibliografija koja će vas podržati dok radite kao savjetnik za zdravlje.		
1.1.1. Karakteristike uspješnog zdravstvenog savjetnika	1h	<p><b>1.</b> Nakon rezultata debatnog vježbanja na sjednici licem u lice:</p> <p><b>1.1.</b> Navedite napamet karakteristike o kojima ste raspravljali tijekom treninga.</p> <p><b>1.2.</b> Po potrebi dovršite svoj popis s uspješnim karakteristikama zdravstvenih savjetnika navedenima u priručniku jedinice "Pedagogija" (stranice 5-6).</p> <p><b>1.3.</b> Za svaku značajku napišite ako uzmete u obzir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eterično</b>- oni koje stvarno smatrate da zdravstveni savjetnik mora imati.</li> <li>• <b>Poželjno</b> - one koje smatrate da nemate i trebate raditi na njima.</li> </ul> <p><b>2.</b> Proširite svoj "ON-CALL Bibliography":</p> <p><b>2.1.</b> Istraživanje online i pročitati do tri članka o temi "zdravlje savjetnik karakteristike". Također možete zamijeniti riječ "karakteristike" za "kompetencije".</p> <p><b>2.2.</b> Dodajte članke/web stranice u svoju bibliografiju.</p>	Olovke Bilježnica  Prijenosno računalo/PC Pristup internetu	Samoprocjena  Online istraživanja
1.1.2. Kako provesti analizu potreba o zdravstvenoj pismenosti	1h	<p><b>1.</b> Važno je da imate savjest o svojoj razini zdravstvene pismenosti kako biste bili spremni savjetovati druge:</p> <p><b>1.1.</b> U bilježnici odgovorite na sljedeća pitanja:</p>	Olovke Bilježnica	Samoprocjena

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koliko ste sigurni da sami možete ispunjavati medicinske formulare?</li> <li>• Koliko često imate nekoga tko vam pomaže čitati bolničke materijale?</li> <li>• Koliko često imate problema s znanjem o vašem zdravstvenom stanju zbog poteškoća u razumijevanju pisanih informacija?</li> </ul> <p><b>1.2.</b> Ako vam je često potrebna pomoć u vezi bilo kojeg od pitanja, to znači da također možete poboljšati svoju zdravstvenu pismenost.</p> <p><b>2.</b> Pročitajte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Članak "Mjerenje zdravstvene pismenosti".</li> <li>• "Grupa alata za zdravstvenu pismenost".</li> </ul> <p><b>2.1.</b> Navedite u svojoj bibliografiji jedan od alata koje biste mogli razmotriti koristiti /prilagoditi se svom poslu kao savjetnik za zdravlje. Napravite kratak opis prednosti i nedostatke odabranog alata.</p>	<p>Prijenosno računalo/PC Pristup internetu</p> <p><a href="#">Link na "Mjerenje zdravstvene pismenosti" članak"</a> <a href="#">Link na "Zdravlje pismenost Alat Grupa"</a></p>	<p>Online istraživanja Kritičko čitanje</p>
<p>1.1.3. Stilovi učenja 1.1.4. Tehnike osposobljavanja</p>	<p>2h</p>	<p><b>1.</b> Ponovite vježbu samoprocjene stila učenja koju ste preuzeli na treningu</p> <p><b>2.</b> Na temelju rezultata vježbe, planirajte sesiju vježbe prema vašem stilu učenja. Na primjer, ako je stil učenja više vizualan, pripremite sesiju uglavnom s vizualnim resursima. U planiranju razmotrite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zdravstvena tema obuhvaćena sesijom;</li> </ul>	<p>Linkovi na vježbe samoprocjene (dostupno u odjeljku "Stilovi učenja" licem u lice – stranice 5-6)</p>	<p>Planiranje vježbe Online istraživanja Kritičko čitanje</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciljana publika (tko je treniran?);</li> <li>• Ciljevi osposobljavanja;</li> <li>• Trajanje treninga;</li> <li>• Resursi za korištenje;</li> <li>• Tehnike obuke - podsjetite se onih navedenih u priručniku "Pedagogija" (stranice 8-11) i odaberite one koje smatrate prikladnima za vašu sesiju.</li> <li>• Implementacija – opišite glavne korake koje biste poduzeli tijekom sesije.</li> </ul> <p>3. Daljnje čitanje u vezi tehnika treninga: "Najučinkovitije tehnike treninga" članak.</p>	<p><a href="#">Link na "Najučinkovitije tehnike treninga" članak</a></p>	
<b>Ukupno vrijeme</b>	<b>5h</b>			

## 1.2. Komunikacijske tehnike

### Ishodi učenja

Nakon završetka ove jedinice učenja, učenici su stekli sljedeće:

#### Znanja:

Osnovno poznavanje komunikacijske teorije  
Temeljno poznavanje komunikacijskih tehnika  
Temeljno poznavanje međukulturalne komunikacije

#### Vještine:

Motivirati pojedince kako bi se omogućio njihov doprinos  
Koristite tehnike kojima se promiče interaktivnost među polaznicima  
Promicanje jasne i nedvosmislene komunikacije  
Usvojiti komunikacijski stil koji osigurava da se sadržaj dostavlja uzimajući u obzir kulturne razlike

#### ODGOVORNOST I AUTONOMIJA:

Stvaranje poticajnog i kooperativnog okruženja za učenje  
U skladu s tim prepoznajte kulturne razlike i prilagodite komunikaciju

## 1.2. Komunikacijske tehnike

### Licem u lice, 4 sata

Predmet	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način isporuke
1.2.1. Načela teorije komunikacije	1h	<p><b>1.</b> Započnite sesiju s vježbom podizanja energije "Kvadrat užeta zavezanih očiju":</p> <p><b>1.1.</b> Pročitajte korake za vježbu "Povezani konopac" u prilogu.</p> <p><b>1.2.</b> Tijekom obavljanja vježbe, promatrati i registrirati ponašanje polaznika.</p> <p><b>1.3.</b> Nakon vježbanja, idemo na temu "Načela teorije komunikacije – verbalni komunikacijski faktori" (priručnik - stranica 12), postavite pripravnici sljedeća pitanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kakav je osjećaj biti zamoljen da izvršite zadatak a ne vidite što radite?</li> <li>• Jesu li upute (<b>Poruka</b>) koje je dao (<b>Primatelj</b>) voditelj osposobljavanja jasne?</li> <li>• Kakva je komunikacija među polaznicima?</li> <li>• Što je bilo u <b>Kontekstu</b> ove vježbe?</li> <li>• Koji komunikacijski <b>Kod</b> je korišten?</li> <li>• Što je bio <b>Kanal</b> za komunikaciju?</li> </ul> <p><b>1.4.</b> Dok dobivate odgovore od polaznika, objasnite šest čimbenika verbalne komunikacije i sažmite ih na ploči / flipchart.</p>	<p>Brošura za vježbu "Povezani konopac"</p> <p>Uže od 10 metara</p> <p>Slijepi nabori za sve pripravnike</p> <p>Zaslonska ploča/Flipchart i oznake</p> <p>Olovke i papir</p>	<p>Energizator</p> <p>Grupna vježba</p> <p>Ekspozorni model</p>
1.2.2. Međukulturna komunikacija		<p><b>1.</b> Objasnite polaznicima različite kulturne prakse/razumijevanja/očekivanja u različitim zemljama, slijedeći informacije navedene u odjeljku priručnika "1.2.2. interkulturalna komunikacija" (stranice 13.-14.).</p>		<p>Ekspozorni model</p>

		<p><b>2.</b> Pokaži videozapis "<a href="#">Madison's Collective Culture Code-Epizoda 1</a>". Potražite dodatne primjere koje želite predstaviti i pokušajte ih ilustrirati slikama ili videozapisima. Ovi primjeri mogu uključivati čekanje, rekavši molim / hvala, priznajući vozače koji su vam stali na pješačkom prijelazu, ustali sa mjesta u javnom prijevozu, itd.</p> <p><b>3.</b> Grupna rasprava: zamolite polaznike da daju primjere svog međukulturnog iskustva o tome kako su prevladali pitanja komunikacije koja su se pojavila. Zapisujte ove primjere na ploči / flipchartu, naglašavajući kakve su situacije bile/se mogu riješiti.</p> <p><b>4.</b> Zaključite davanje preporuka iz priručnika.</p>	<p>Prijenosno računalo/PC</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Video 1 [4:36 minuta]: "<a href="#">Madison's Collective Culture Code-Epizoda 1</a>"</p> <p>Ploča/Flipchart i oznake</p> <p>Olovke i papir</p>	<p>Grupna rasprava</p>
<p>1.2.3. Komunikacijske tehnike za provedbu zdravstvenih tema – najbolje prakse</p>	<p>(Zagreb)</p>	<p><b>1.</b> Predložiti ćete vježbu kako bi polaznici razumjeli različite komunikacijske tehnike koje se mogu koristiti za isporuku tema zdravstvene pismenosti:</p> <p><b>1.1.</b> Prethodno u razredu, pripremiti dva seta karata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifikacijom različitih komunikacijskih tehnika. Svaka kartica mora sadržavati samo jednu tehniku.</li> <li>• drugim skupom s temama povezanim sa zdravljem. Odaberite teme iz On-call multimedijских resursa. Svaka kartica mora sadržavati samo jednu temu.</li> </ul>	<p>Olovke i (obojeni) papir/kartice</p>	<p>Ekspozorni model</p>

	<p>Pokušajte koristiti različite boje papira za svaki skup karata, tako da pripravnici mogu lako vidjeti razliku između njih.</p> <p><b>1.2.</b> Podijelite polaznike u skupine do 4 osobe.</p> <p><b>1.3.</b> Distribuirajte po svakoj grupi karticu sa zdravstvenom temom.</p> <p><b>1.4.</b> Distribuirajte po svakoj grupi kartice komunikacijskih tehnika. Svakoj grupi možete dati više od jedne, ali isti broj kartica svim grupama.</p> <p><b>1.5.</b> Svaka grupa će morati pripremiti kratku prezentaciju (oko 5 minuta) teme povezane sa zdravljem koja im je dodijeljena, koristeći komunikacijske tehnike navedene u karticama(ema).</p> <p><b>1.6.</b> Dajte pripravnici vremena da pripreme svoju prezentaciju i istraživanje na internetu za više informacija i savjeta o komunikacijskoj tehnici (tehnika) koje su im dodijeljene.</p> <p><b>1.7.</b> Podsjeti pripravnika da bi se također trebali koristiti drugim znanjem stečenim tijekom osposobljavanja u svojem predstavljanju.</p> <p><b>1.8.</b> Nakon prezentacije, zaključiti sjednicu pitajući pripravnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poteškoće koje su imali tijekom vježbanja;</li> <li>• negativne i/ili pozitivne aspekte svake tehnike.</li> </ul> <p><b>2.</b> Napišite u zaslonskoj ploči / flipchart prakse koje grupa zaključuje da su najbolje.</p>	<p>Prijenosna računala Pristup internetu</p> <p>Zaslonska ploča/Flipchart i oznake</p>	<p>Scenariji vježbe Igranje uloga</p>
<p><b>Ukupno vrijeme:</b></p>	<p><b>4h</b></p>		



## 1.2. Komunikacijske tehnike

### Samostalno učenje 5 sati

Predmet	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način isporuke						
1.2.1. Načela teorije komunikacije	12:30m	<p><b>1.</b> Podsjetite se šest čimbenika verbalne komunikacije koji su predstavljeni na vašem treningu (priručnik – stranica 12).</p> <p><b>2.</b> ""Kviz o komunikaciji" web-stranica:</p> <p><b>2.1.</b> Odgovorite na "Komunikacija Kviz" (link u stupcu pored) tako da možete razumjeti koliko su dobre vaše komunikacijske vještine.</p> <p><b>2.2.</b> Provjeri rezultate.</p> <p><b>2.3.</b> Pročitajte odjeljak "Detaljno tumačenje" ispod rezultata. Prilikom čitanja članka obavezno odnesite bilješke koje se odnose na predstavljeni sadržaj sa sadržajem koji ste pokrivali u sesiji vježbanja.</p> <p><b>2.4</b> Istražite odjeljak skup alata na ovom web-mjestu. Velik dio članaka povezan je s temama Jedinice 1 (vještine vodstva, upravljanje timom, rješavanje problema, stilovi učenja itd.).</p> <p><b>3.</b> Dodaj u bibliografiju članke koji se odnose na teme koje proučavate i koje smatrate relevantnima za sebe.</p>	<p>Prijenosno računalo/PC</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Olovke</p> <p>Bilježnica</p> <p><a href="#">Link na "Komunikacijski kviz"</a></p>	<p>Samoprocjena</p> <p>Online istraživanja</p> <p>Kritičko čitanje</p>						
1.2.2. Međukulturna komunikacija	12:30m	<p><b>1.</b> KWL vježba koju predstavljamo omogućit će vam da strukturirate i stvorite korelacije između onoga što znate (<b>K</b>), što želite znati (<b>W</b>) i ono što ste naučili (<b>L</b>) o međukulturnoj komunikaciji:</p> <p><b>1.1.</b> U bilježnici ili dokumentu programa Word dizajnirajte sljedeću tablicu na stranici:</p> <table border="1" data-bbox="674 1273 1265 1353"> <thead> <tr> <th>K</th> <th>W</th> <th>L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>1.2.</b> U retku "K" navedite do pet izjava o onome što znate o međukulturnoj komunikaciji.</p>	K	W	L				<p>Prijenosno računalo/pc</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Olovke</p> <p>Bilježnica</p>	<p>KWL vježba</p> <p>Kritičko čitanje</p> <p>Samofleksija</p> <p>Online istraživanja</p>
K	W	L								

		<p><b>1.3.</b> U stupcu "W" navedite što želite saznati dodatno o međukulturnoj komunikaciji.</p> <p><b>1.4.</b> Pogledajte video "Nevjerojatno Šokantne kulturne norme širom svijeta - Fact Point".</p> <p><b>1.5.</b> Pročitajte članak "7 načela međukulturne komunikacije".</p> <p><b>1.6.</b> U "L" niz zapišite ono što ste naučili o temi prilikom proučavanja.</p> <p><b>2.</b> "ON-CALL Pedagoška načela" Bibliografija:</p> <p><b>2.1.</b> Istraživanje online za popis do tri članka o temi "interkulturalna komunikacija" i registrirajte ih u bilježnicu.</p> <p><b>3.</b> U odjeljku resursi, dajemo vam primjer što se mora pročitati o ovoj temi. Koristite članak da biste uzeli bilješke o konceptima koje možete istražiti, kao što su "kultura", "međukulturna komunikacija", "međukulturna pogrešna komunikacija", itd. Ovaj članak pruža niz vježbi osmišljenih za poboljšanje međukulturne komunikacije.</p>	<p>Video 2 [6:51 minuta]:  <a href="#">"Nevjerojatno Šokantne kulturne norme iz cijelog svijeta - Fact Point"</a>  <a href="#">Poveznica na "7 načela međukulturalne komunikacije"</a></p> <p><a href="#">Poveznica na "25 aktivnosti za poboljšanje međukulturne komunikacije"</a> Članak</p>	
<p>1.2.3. Komunikacijske tehnike za provedbu zdravstvenih tema – najbolje prakse</p>	<p>2h,</p>	<p><b>1.</b> Prisjetite se sadržaja koji ste primili tijekom treninga (priručnik – stranice 14-15).</p> <p><b>2.</b> Pročitajte članak "Person Centered Therapy Techniques".</p> <p><b>2.1.</b> Istraživanje online za dva ili više članaka koji se odnose na temu.</p> <p><b>2.2.</b> Pročitajte članke i usporedite njihove informacije.</p> <p><b>2.3.</b> Napravite popis karakteristika centrirane komunikacijske tehnike koje smatrate da morate vježbati.</p> <p><b>2.4.</b> Istraživanje članaka, internetskih alata ili bilo kakvih resursa koji vam mogu pomoći u poboljšanju/prakticiranju komunikacije. Dajemo vam prijedlog za čitanje u odjeljku s resursima</p>	<p><a href="#">Link na "Osoba Centriran Therapy Techniques" članak.</a></p> <p><a href="#">Link na "Najbolja praksa" za pacijent-centriran Komunikacije: Narativni pregled članak.</a></p>	<p>Kritičko čitanje  Online istraživanja  Samofleksija  Samoprocjena</p>

		<p>pored. Članak je upućen liječnicima, ali možete dohvatiti iz nje važne informacije o ovoj temi i prilagoditi ga svom zdravstvenom radu.</p> <p><b>3.</b> Ponovite svoje istraživanje za sljedeće specifične teme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Običan, jednostavan i jasan jezik.</li> <li>• Metoda "komad i provjera".</li> <li>• Metoda "unatrag".</li> </ul> <p><b>3.1.</b> Ne zaboravite dodati svoje nove članke u svoju bibliografiju. Osim toga, pružamo i poveznice vezane uz svaku od tema.</p>	<p>Da biste istražili predložene teme:</p> <p><a href="#">Veza na medicinski rječnik bez jezika.</a></p> <p><a href="#">Link na "Zdravlje pismenost i komunikacijske tehnike članak".</a></p> <p><a href="#">Link na "Teach-Back Technique članak".</a></p>	
<b>Ukupno vrijeme:</b>	<b>5h</b>			

## 1.3. Društvena osjetljivost

### Ishodi učenja

Nakon završetka ove jedinice za učenje, učenici će steći sljedeće:

#### Znanja:

- Osnovno poznavanje društvenih vještina
- Temeljno znanje o socijalnoj praksi
- Temeljno znanje o sprečavanju i rješavanju sukoba

#### Vještine:

- Povezivanje društvenih vještina s uzrocima i učincima društvenog ponašanja
- Prilagodba prakse osposobljavanja socijalnim načelima lokalne zajednice
- Objasnite važnost uloge polaznika u obiteljskim, društvenim i radnim okruženjima kako bi se stvorile društvene promjene
- Istražite društveni identitet pripravnika kroz umjetnost za izgradnju veza i povjerenja
- Primjena tehnika upravljanja grupama da biste izbjegli sukob

#### ODGOVORNOST I AUTONOMIJA:

- Procijeniti kako veze društvenog kontekstadjeluju na pojedinca
- Promicanje pismenosti kao ključne dimenzije za poboljšanje zdravlja zajednica
- Odaberite prikladne umjetničke obrasce za promicanje angažmana i suradnje polaznika

### 1.3. Društvena osjetljivost

#### Licem u lice 4 sata

Predmet	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način isporuke
1.3.1. Društvene vještine 1.3.2. Društvene prakse 1.3.3. Sprečavanje sukoba i rješavanje	4:00	<p>Podpoglavlje "Društvena osjetljivost" uglavnom sažima i prelazi važne teme jedinice 1. Ciljevi sljedećih aktivnosti su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da shvati u kojoj su mjeri polaznici naučili pedagoška načela potrebna da bi bili zdravstveni savjetnik;</li> <li>• polaznici da prakticiraju vlastite pedagoške kompetencije.</li> </ul> <p><b>1.</b> Tijekom tog podpoglavlja, u praksu ćete <b>staviti</b> Problem zdravstvenog savjetnika temeljeno vježbi učenja:</p> <p><b>1.1.</b> Postoji nekoliko primjera scenarija učenja utemeljenih na problemu koje možete koristiti/prilagoditi kontekstu razreda. Pogledajte primjer naveden u odjeljku resursa pored, koji također možete dati kao primjer svojim polaznicima.</p> <p><b>1.2.</b> Uspostaviti kod polaznika osnovna pravila u vezi s interakcijom među njima tijekom rada skupine. Utvrditi broj osoba po grupi i vrijeme dodijeljeno svakom zadatku dok ih predstavljate.</p> <p><b>1.3.</b> Predstavite sve zadatke. Svaka grupa će morati:</p> <p><b>1.3.1.</b> Prepoznajti i definirati problem za rješavanje. To može biti bilo koji scenarij koji oni misle da bi mogli naići tijekom svog rada kao zdravstveni savjetnici.</p>	Prijenosno računalo/pc Pristup internetu Ploča/Flipchart i oznake Olovke i papir u boji [kartice] Kopije slajdova/brošura	Ekspozorni model Učenje temeljeno na problemu (PBL) Igranje uloga

	<p><b>1.3.2.</b> Istražite ono što već znaju o temama koje su predstavljene – kako će se baviti situacijom, uzimajući u obzir sve što su naučili tijekom treninga?</p> <p><b>1.3.3.</b> Odredite što im je potrebno za naučiti i gdje pristupiti informacijama i alatima za rješavanje problema (priručnik, vlastita bibliografija, članci, ostali on-call resursi...)</p> <p><b>1.3.4.</b> Procijenite moguće načine rješavanja problema.</p> <p><b>1.3.5.</b> Odaberite najbolji način rješavanja problema.</p> <p><b>1.3.6.</b> Predstavite svim skupinama rezultate rada obavljenog kroz igranje uloga.</p> <p><b>2.</b> Recite polaznicima da ćete svaku grupu podržati pojedinačno tijekom vježbanja. Oni mogu početi svoj posao. Zapamtite grupe pojedinačno o vremenu preostalom za svaki zadatak, ako vidite da se odgađaju.</p> <p><b>3.</b> Nakon predstavljanja uloga, prijedite na njihovu procjenu. Utvrdite kako ćete polaznicima dati povratne informacije i procijeniti zadatak. Razmislite o izradi samoprocjene i procjene vršnjaka.</p>		
--	---	--	--

**1.3. Društvena osjetljivost**  
**Samostalno učenje 5 sati**

Opis	Trajanje	Razvoj	Resursi i oprema	Način isporuke
1.3.1. Društvene vještine 1.3.2. Društvene prakse 1.3.3. Sprečavanje sukoba i rješavanje	4:00h	<p><b>1.</b> Revidirati posljednju podjedinicu (priručnik – stranice 16. – 20.) i utvrditi glavne teme od interesa. Na primjer, "aktivno slušanje", "sprječavanje sukoba", "pozitivno jačanje", itd.</p> <p><b>2.</b> Istraživanje na internetu članaka, videozapisa i svih drugih alata o temama koje ste odabrali. Zapisujte ih u bilježnicu i dodajte najrelevantnije u svoju "ON-CALL bibliografiju".</p> <p><b>Napomena:</b> Vaša početna "ON-CALL bibliografija" pedagoških resursa je spremna! Morate ju ažurirati u skladu sa svojim potrebama dok radite kao zdravstveni savjetnik. Neka ju organiziraju prema predmetu/temi i, unutar njih, prema vrsti resursa.</p>	<p>Prijenosno računalo/pc</p> <p>Pristup internetu</p> <p>Olovke</p> <p>Bilježnica</p>	Online istraživanja
Samopromišljanje	1h	<p><b>1.</b> Kako biste dovršili proučavanje ON-CALL nastavnog plana i programa, napišite samopromišljanje u kojem duboko razmišljate o svom putovanju učenja. Na primjer, možete razmišljati o sljedećim pitanjima (među ostalima):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sada kada je gotovo, koje su moje prve misli o ovom cjelokupnom projektu?</li> <li>• Koja su bila neka od najzanimljivijih otkrića koja sam napravio tijekom treninga?</li> <li>• Kako ću primijeniti znanje koje sam stekao?</li> </ul> <p>Za više pitanja, provjerite vezu navedenu u stupcu pored.</p>	<p>Olovke</p> <p>Bilježnica</p> <p><a href="#">Link na 25 Self-Reflection pitanja da biste postigli da studenti razmišljaju o naučenom</a></p>	Samopromišljanje
<b>Ukupno vrijeme:</b>	<b>5h</b>			