

Doradcy ds. zdrowia

Podrozdział 1

PLANY ZAJĘĆ



1.1. Zasady pedagogiczne

Efekty uczenia się

Po ukończeniu tej jednostki edukacyjnej, uczniowie zdobyli następujące umiejętności:

WIADOMOŚĆ:

Podstawowa wiedza na temat technik szkoleniowych

Podstawowa wiedza na temat stylów uczenia się

Podstawowa wiedza o metodach i zasobach pedagogicznych

UMIEJĘTNOŚCI:

Identyfikacja cech charakterystycznych udanego trenera

Przeprowadzanie analiz potrzeb społeczności w celu dostosowania szkoleń do charakterystyki uczestników szkolenia

Wykorzystanie technik szkoleniowych - bezpośrednio interaktywnych, indukcyjnych i eksploracyjnych - w celu stworzenia środowiska zorientowanego na osobę uczącą się.

Wybór metod pedagogicznych i zasobów wspierających szkolenie

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTONOMIA:

Uznanie znaczenia wcześniejszej wiedzy stażystów w procesie uczenia się

Dopasowanie technik szkoleniowych do różnych stylów uczenia się

1.1. Zasady pedagogiczne

Twarzą w twarz 4 godziny

Przedmiot	Czas trwania pomocy	Rozwój ¹	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
Ćwiczenie łamania lodu/ budowania zespołu "Podjednostka 1.1. Od- prawa "Zasady pedagog- iczne	30 minut	1. 1. Rozpocznij sesję od ćwiczenia budowania zespołu. Ćwiczenie "Historia mojego imienia" pozwoli Ci na zebranie ogólnych informacji o uczestnikach oraz na to, że elementy grupy wzajemnie na siebie oddziałują. 2. Przedstawić przegląd celów szkoleniowych i jednostek. 3. Wykonać pierwszą prezentację podjednostki za pomocą "Pedagogiki ON-CALL - wideo". Podjednostka 1.1. Zasady Pedagogiki.". Podczas wizualizacji filmu zrobić pauzy pomiędzy różnymi tematami, aby zapytać uczestników o ich wcześniejszą wiedzę na ich temat.	Broszura "Opowieść o działalności mojego imienia" Wideo "Pedagogika ON-CALL" - wideo. Podjednostka 1.1. Zasady Pedagogiki.". [4/5 minut] Laptop/PC Dostęp do Internetu	Model ekspozytywny Działalność angażująca grupę Model ekspozycyjny z obsługą audio-wizualną
1.1.1. 1.1.1. Charakterystyka skutecznego doradcy zdrowotnego	1h00	1. 1. Zaczynij ćwiczenie od burzy mózgów wokół pytania: "Jakie cechy pedagogiczne musi mieć doradca zdrowotny?" Upewnij się: - aby podzielić się potrzebą zwięzłości w przedstawianiu uwag; - tylko jedna osoba powinna mówić na raz; - Uczniowie powstrzymują się od komentowania pomysłów innych kolegów; - każdy ma swoje pomysły. Zapisz pomysły podane przez uczniów na tablicy lub flipcharcie.	Whiteboard/Flipchart i markery Laptopy/komputery przenośne Dostęp do Internetu Długopisy i papier Opcjonalnie: - Projektor - Kopie ulotek	Model ekspozytywny Sesja burzy mózgów Działalność badawcza Praca grupowa/aktywność Sesja debatowa

¹ Zestaw działań edukacyjnych i procedur metodologicznych do podjęcia tematu.

		2. Podziel grupę na pary i każda para musi poszukać w Internecie możliwych odpowiedzi na pytanie burzy mózgów. Upewnij się, że uczący się korzystają z wiarygodnych źródeł. Jeśli to konieczne, zrób wcześniejszą listę linków/stron, z których mogą korzystać. 2.1. Uczestnicy szkolenia muszą napisać na kartce papieru wyniki swoich badań, wymieniając główne cechy pedagogiczne, które ich zdaniem muszą posiadać doradca ds. zdrowia. 2.2. Poproś każdą parę o wybranie z ich listy głównych cech, które ich zdaniem musi posiadać doradca zdrowotny. 2.3. Kiedy wszystkie pary zakończą ćwiczenie, poproś każdą z nich o wybranie rzecznika, który podzieli się z grupą swoimi wyborami. 3. Kiedy wszystkie pary zaprezentują swoje wybory, zaprezentują się w debacie grupowej na temat różnych pomysłów, które pojawiły się podczas burzy mózgów i tych, do których dotarły po badaniach. Wykorzystaj poniższe pytania, aby lepiej ukierunkować debatę: • Czy istniało wiele istotnych różnic między wynikami burzy mózgów a wynikami badań? Jeśli tak, to jak myślisz, dlaczego tak się stało? • Czy zadania doradcy zdrowotnego są prostsze czy bardziej złożone niż myślałeś na początku działalności? • Czy uważasz, że posiadasz kompetencje, które pasują do cech doradcy zdrowotnego? Dlaczego nie? 7. Aby zakończyć ćwiczenie, należy porównać różne odpowiedzi udzielone przez stażystów z listą		
--	--	--	--	--

		cech pedagogicznych doradcy zdrowotnego ON-CALL. Można to zrobić poprzez wyświetlenie listy przy użyciu projektora lub poprzez wydrukowanie ulotki z listą i rozesłanie jej do uczestników.		
1.1.2. 1.1.2. Jak przeprowadzić analizę potrzeb w zakresie świadomości zdrowotnej?	1h00	1. 1. Przedstawić koncepcję "umiejętności czytania i pisania w zakresie zdrowia", odtwarzając filmy zaproponowane w sekcji zasobów obok. Opcjonalnie, możesz również badać i odtwarzać filmy, które są bardziej odpowiednie do Twojego kontekstu. 1.1. Aby wesprzeć prezentację filmów wideo, na końcu ich wizualizacji zaprojektuj wraz z uczestnikami szkolenia mapę koncepcyjną. To ćwiczenie pomoże uczestnikom zachować istotne informacje na temat koncepcji. Dowiedz się, jak to zrobić, korzystając z dwóch linków umieszczonych obok. 2. Wyjaśnij "Kategorie umiejętności czytania i pisania w zakresie zdrowia" (podręcznik, strona 6), korzystając z poradnika "Krótka ocena umiejętności czytania i pisania w zakresie zdrowia - język angielski (SAHL-E)": 2.1. Przed przedstawieniem ankiety SAHL-E, upewnij się, że Twoi stażysci rozumieją język angielski.	Wideo 1 [1:03 minuty] "What is Health Literacy" (Zdrowie)³ Wideo 2 [1:35 minuty] "Co to jest alfabetyzm zdrowotny?"⁴ Link 1 do projektu mapowania koncepcyjnego⁵ Link 2 do projektu mapowania koncepcyjnego⁶ Laptop/PC Dostęp do Internetu Projektor Długopisy Whiteboard/Flipchart i markery Kopie ulotki "Krótka ocena umiejętności czytania i pisania w zakresie zdrowia - angielski (SAHL-E)". ⁷Połączenie z narzędziami do pomiaru piśmienności w zakresie zdrowia.	Model ekspozycyjny z wsparciem audiowizualnym Projektowanie map koncepcyjnych Model ekspozytywny Ćwiczenie samooceny

³ Uzyskane z <https://www.youtube.com/watch?v=7pAuCqepSEs>

⁴ Odzyskane z <https://www.youtube.com/watch?v=VKodtW01RIY>

⁵ Odzyskane z <https://www.otis.edu/library/concept-mapping>

⁶ Odebrane z <https://creately.com/blog/diagrams/ultimate-concept-map-tutorial/>.

⁷ Odzyskane z <https://www.ahrq.gov/health-literacy/quality-resources/tools/literacy/index.html>

		elski lub posiadają odpowiednie tłumaczenie. Ankieta SAHL-E jest pierwotnie dostępna tylko w języku angielskim i hiszpańskim². 2.2. Rozdać broszurę "Krótka ocena umiejętności czytania i pisania w zakresie zdrowia - angielski (SAHL-E)". 2.3. Każdy uczestnik szkolenia musi odpowiedzieć na ankietę indywidualnie. Daj im na to co najmniej 15 minut. 2.4. Kiedy uczestnicy szkolenia zakończą zadanie, podaj im rozwiązanie. Jeśli czują się dobrze, możesz zapytać każdego z uczestników o jedną z odpowiedzi, a następnie podać im rozwiązanie. Nie wolno im niczego poprawiać w rozdaniu. 2.5. Po dostarczeniu rozwiązania należy zebrać i zachować materiały do samooceny. Pomogą one w identyfikacji potrzeb uczestników w zakresie informacji zdrowotnych oraz w wyborze odpowiednich zasobów ON-CALL dla grupy. 2.6. Za pomocą tablicy lub tablicy flipchart można podsumować główne treści związane z kategoriami wiedzy na temat zdrowia oraz cechami społecznymi, które mają wpływ na większe ryzyko wystąpienia słabej wiedzy na temat zdrowia.		
1.1.3. 1.1.3. Style uczenia się	45 minut	1. Przed wyjaśnieniem istniejących stylów uczenia się, zapytaj uczestników o ten temat. Aby skłonić ich do zastanowienia się nad pytaniem "Jak się uczyć?", użyj innych pytań, z którymi mogą się łatwo zapoznać, np:	Laptopy/komputery przenośne Dostęp do Internetu Whiteboard/Flipchart i markery Długopisy i papier	Model ekspozytywny

² Zgodnie z tym, co wskazano na stronie "Narzędzia do pomiaru piśmienności zdrowotnej", "Bezpośrednie tłumaczenie tych narzędzi na inny język może nie dać prawidłowej oceny piśmienności zdrowotnej w nowym języku. Przed przystąpieniem do tłumaczenia należy skontaktować się z Biurem Komunikacji i Transferu Wiedzy AHRQ w celu uzyskania zgody i skontaktowania się z ekspertem technicznym". [Ostatni dostęp 18.02.2020].

		• "Pamiętasz swój ulubiony przedmiot w szkole? Jak się uczyłeś do jego egzaminów?" • "W czasach szkolnych, co robiłeś, żeby nauczyć się różnych przedmiotów?" • Czy w dzisiejszych czasach, kiedy uczysz się czegoś nowego, jesteś świadomy, jak się tego nauczyć? Jeśli tak, to jak to robisz? 1.1. Podczas tej fazy rozpoznawczej zanotuj odpowiedzi, które pasują do zidentyfikowanych stylów uczenia się. Możesz wykorzystać te notatki do podsumowania tematu. 2. Poprowadź uczestników do ćwiczenia samooceny, w którym poznają swój własny styl uczenia się. Wykorzystaj przykłady podane w sekcji zasobów lub wyszukaj internetowe testy samooceny, które możesz wykorzystać lub dostosować do potrzeb grupy. 2.1. Po zakończeniu ćwiczenia, niech każdy z uczestników przedstawi grupie wynik swojego testu. 2.2. Podsumuj temat, porównując wstępne notatki z fazy poszukiwawczej i wyniki ćwiczeń uczestników. 3. Napisz na tablicy lub flipcharcie główne style uczenia się i podkreśl, że inteligencja człowieka	Test 1⁸ "Jaki jest Twój styl uczenia się?" Test 2⁹ "Jaki jest twój styl uczenia się?" Test 3¹⁰ "Podejście do nauki: Samoocena" Test 4¹¹ "Style uczenia się VAK" Test 5¹² "Samoocena stylu uczenia się". Test 6¹³ "The VARK Questionnaire"	Ćwiczenie samooceny
--	--	---	---	---------------------

⁸ Odzyskane z <http://www.educationplanner.org/students/self-assessments/learning-styles.shtml>

⁹ Odzyskane z <https://sites.rowan.edu/student-success/tutoring/whats-your-learning-style.html>

¹⁰ Odzyskane z <https://learningcommons.ubc.ca/tutoring-studying/selfassessment/>

¹¹ Odebrane z <https://www.businessballs.com/self-awareness/vak-learning-styles-self-test/>

¹² Uzyskane na stronie https://targethiv.org/sites/default/files/file-upload/resources/Learning_Styles_Self_Assessment.pdf

¹³ Odzyskane ze strony <https://vark-learn.com/the-vark-questionnaire/>

		wynika z połączenia różnych i bardziej złożonych stylów uczenia się.		
1.1.4. 1.1.4. Techniki szkoleniowe	45 minut	1. Podziel klasę na trzy grupy i przydziel każdej z nich jedną z technik treningowych - Interaktywną; Indukcyjną; Eksploratorską (podręcznik - strony 8-11). 2. Wyjaśnij i postępuj zgodnie z etapami pracy w grupie: 2.1. Każda z grup przedstawi Państwu główne cechy charakterystyczne przypisanej do niej techniki szkoleniowej. Możesz je zaprezentować ustnie lub, opcjonalnie, możesz przygotować i rozesłać do każdej grupy instrukcję z głównymi cechami tej techniki treningowej. 2.2. Po wysłuchaniu lub przeczytaniu informacji, każda grupa musi wyszukać online więcej informacji na temat przypisanej im techniki szkoleniowej. 2.3. Następnie każda grupa musi przygotować krótką prezentację na temat tej charakterystyki techniki szkoleniowej, aby następnie przedstawić ją pozostałym uczestnikom zajęć. Grupa musi spróbować określić konteksty, w których dana technika byłaby odpowiednia, biorąc pod uwagę: • cele szkoleniowe; • który jest szkolony; • czas trwania szkolenia; • miejsce szkolenia; • potrzebnych środków. 2.4. Każda grupa musi wybrać jednego lub dwóch mówców odpowiedzialnych za końcową prezentację. Powiedz im, żeby zrobili to kreatywnie!	Laptopy/komputery przenośne Dostęp do Internetu Długopisy i papier Whiteboard/Flipchart i markery Opcjonalnie: Kopie 3 materiałów informacyjnych (do przygotowania przez trenera): "Technika szkoleniowa 1 - Interaktywna"; "Technika szkoleniowa 2 - Indukcyjna"; "Technika szkoleniowa 3 - eksploracyjna".	Model ekspozytywny Praca grupowa i prezentacja

		2.5. Rób notatki podczas prezentacji, a na końcu każdej z nich dodawaj ewentualne brakujące informacje lub poprawiaj wszelkie poślizgi. 3. Na koniec należy zapytać uczestników szkolenia, które techniki szkoleniowe są dla nich bardziej odpowiednie. Pomoże to w wyborze technik szkoleniowych, które będą z nimi stosowane.		
Całkowity czas	04h00			

1.1. Zasady pedagogiczne

Samodzielna nauka 5 godzin

Przedmiot	Czas trwania pomocy	Rozwój	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
Podjednostka 1.1. Zasady pedagogiczne	1h00	1. Przeczytaj poniższe artykuły, online lub w wersji drukowanej: • Artykuł 1 - "Pedagogika" • Artykuł 2 - "Teoria kształcenia dorosłych" 1.1. Możesz również szukać innych artykułów online związanych z tematem "zasady pedagogiczne". 1.2. Po ich przeczytaniu, napisz dla każdego artykułu akapit z podsumowaniem treści, w którym wyjaśnisz, używając własnych słów: - definicja pojęcia "pedagogiki"; - definicja "konceptcji andragogicznej". 2. Teraz zaczniesz swoją "Bibliografię na wezwanie": 2.1. Badania online maksymalnie trzech artykułów na temat "zasad pedagogiki zdrowotnej". 2.2. Zrób listę, aby śledzić wszystkie przeczytane artykuły i ich strony internetowe. W tym celu można skorzystać z opcji "zakładki" przeglądarki internetowej, pliku w formacie Excel lub Word, lub notatnika, aby zebrać i uporządkować informacje.	Link do artykułu "Pedagogika"¹⁴ Link do artykułu "The Adult Learning Theory".¹⁵ Laptop/PC Dostęp do Internetu Długopis Notatnik	Zaangażowana lektura Krytyczna lektura Badania online

¹⁴ Dostęp do artykułu można uzyskać tutaj: <https://www.britannica.com/science/pedagogy>

¹⁵ Dostęp do artykułu jest możliwy tutaj: <https://elearningindustry.com/the-adult-learning-theory-andragogy-of-malcolm-knowles>

		2.3. Od teraz, na końcu każdego tematu, musisz dodać do tej listy więcej artykułów i stron internetowych. Ta lista źródeł stanie się Twoją bibliografią wspierającą Cię podczas pracy jako doradca ds. zdrowia.		
1.1.1. 1.1.1.1. Charakterystyka skutecznego doradcy zdrowotnego	1h00	1. Na podstawie wyników debaty przeprowadzonej podczas sesji bezpośredniej: 1.1. Wymień na pamięć cechy, które omówiłeś podczas treningu. 1.2. Uzupełnij swoją listę, jeśli to konieczne, o udane cechy doradcy zdrowotnego wskazane w podręczniku jednostki "Pedagogika" (str. 5-6). 1.3. Dla każdej cechy, napisz, jeśli ją rozważasz: • niezbędne - te, które naprawdę uważasz, że doradca zdrowotny musi mieć. • pożądane - te, których uważasz, że nie masz i musisz nad nimi popracować. 2. Rozwiń swoją "Bibliografię na wezwanie": 2.1. Zbadaj w Internecie i przeczytaj do trzech artykułów na temat "charakterystyki doradcy zdrowotnego". Możesz również zastąpić słowo "charakterystyka" słowem "kompetencje". 2.2. Dodaj artykuł/stronę do swojej bibliografii.	Długopis Notatnik Laptop/PC Dostęp do Internetu	Ćwiczenie samooceny Badania online
1.1.2. 1.1.2. Jak przeprowadzić analizę potrzeb w zakresie świadomości zdrowotnej	1h00	1. Ważne jest, aby mieć sumienie co do swojego poziomu wiedzy na temat zdrowia, aby być przygotowanym do udzielania porad innym: 1.1. W swoim notatniku, odpowiedz na następujące pytania: • Jak bardzo jesteś pewny siebie wypełniając samodzielnie formularze medyczne? • Jak często masz kogoś, kto pomoże ci czytać materiały szpitalne?	Długopis Notatnik	Ćwiczenie samooceny

		- Jak często masz problemy z poznaniem swojego stanu zdrowia z powodu trudności ze zrozumieniem informacji na piśmie? 1.2. Jeśli często potrzebujesz pomocy w odniesieniu do któregoś z pytań, oznacza to, że możesz również poprawić swoją znajomość zagadnień związanych ze zdrowiem. 2. Przeczytaj: - Artykuł "Pomiar piśmienności zdrowotnej". "Szopa z narzędziami do nauki czytania i pisanie o zdrowiu". 2.1. Wymień w swojej bibliografii jedno z narzędzi, które możesz rozważyć jako doradcę zdrowotnego. Zrób krótki opis zalet i wad wybranego narzędzia.	Laptop/PC Dostęp do Internetu Link do artykułu "Pomiar piśmienności zdrowotnej".¹⁶ Link do "Health Literacy Tool Shed".¹⁷	Badania online Krytyczna lektura
1.1.3. 1.1.3. Style uczenia się 1.1.4. 1.1.4. Techniki szkoleniowe	2h00	1. Powtórzyć ćwiczenie samooceny stylu uczenia się, które wykonałeś w trakcie szkolenia 2. Na podstawie wyników ćwiczeń zaplanuj sesję treningową zgodnie z Twoim stylem uczenia się. Na przykład, jeśli Twój styl uczenia się jest bardziej wizualny, przygotuj sesję głównie z wykorzystaniem zasobów wizualnych. W swoim planowaniu weź pod uwagę następujące kwestie: - Temat zdrowotny poruszony na sesji; - Docelowi odbiorcy (kto jest szkolony?); - Cele treningowe; - Czas trwania szkolenia;	Linki do ćwiczeń samooceny (dostępne w sekcji "Style uczenia się" planów lekcji twarzą w twarz - strony 5-6)	Ćwiczenie planistyczne Badania online Krytyczna lektura

¹⁶ Uzyskane z <http://healthliteracycentre.eu/measuring-health-literacy/>.

¹⁷ Odzyskane z <http://healthliteracy.bu.edu/>

		• Środki do wykorzystania; • Techniki szkoleniowe - przypomnij te wskazane w podręczniku "Pedagogika" (str. 8-11) i wybierz te, które uważasz za odpowiednie do swojej sesji. • Realizacja - opisz główne kroki, które podejmiesz podczas sesji. 3. Dalsza lektura dotycząca technik szkoleniowych: Artykuł "Najbardziej skuteczne techniki szkoleniowe".	Link do artykułu "Najszybsze techniki szkoleniowe".¹⁸	
Całkowity czas	5h00			

¹⁸ Odyskane z <https://simplifytraining.com/article/most-effective-training-techniques/>

1.2. Techniki komunikacji

Efekty uczenia się

Po ukończeniu tej jednostki edukacyjnej, uczniowie zdobyli następujące umiejętności:

WIADOMOŚĆ:

Podstawowa wiedza z zakresu teorii komunikacji

Podstawowa wiedza o technikach komunikacyjnych

Podstawowa wiedza na temat komunikacji międzykulturowej

UMIEJĘTNOŚCI:

Motywowanie osób w celu umożliwienia ich wkładu

Stosowanie technik promujących interaktywność między uczestnikami szkolenia

Promowanie jasnej i jednoznacznej komunikacji

Przyjęcie takiego stylu komunikacji, który zapewnia dostarczanie treści z uwzględnieniem różnic kulturowych

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTONOMIA:

Tworzenie wspierających i sprzyjających współpracy środowisk edukacyjnych sprzyjających włączeniu społecznemu

Uznać różnice kulturowe i odpowiednio dostosować komunikację

1.2. Techniki komunikacji

Twarzą w twarz 4 godziny

Przedmiot	Czas trwania pomocy	Rozwój	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
1.2.1. 1.2.1. Zasady teorii komunikacji	1h00	1. 1. Rozpocząć sesję ćwiczeniem energetycznym "Blindfold rope square": 1.1. Przeczytaj kroki ćwiczenia "Kwadratowa lina w opasce na oczy" w ulotce. 1.2. Podczas wykonywania ćwiczenia należy obserwować i rejestrować zachowanie uczestników. 1.3. Po wykonaniu ćwiczenia i powiązaniu go z tematem "Zasady teorii komunikacji - czynniki komunikacji werbalnej" (podręcznik - strona 12), zadaj uczestnikom następujące pytania: • Jakie to uczucie zostać poproszonym o wykonanie zadania na oślepie? • Czy wskazania (komunikat) podane przez trenera (adresata) były jasne? • Jak przebiegała komunikacja pomiędzy stażystami (adresatami)? • Jaki był kontekst tego ćwiczenia? • Jaki kod komunikacyjny został użyty? • Jakiego kanalu użyto do komunikacji? 1.4. Uzyskując odpowiedzi od uczestników, wyjaśnij sześć czynników komunikacji werbalnej i podsumuj je na białej tablicy/flipcharcie.	"Kwadratowa lina z opaskami na oczach" ulotka ćwiczeniowa¹⁹ 10-metrowa lina Fałdy ślepe dla wszystkich stażystów Whiteboard/Flipchart i markery Długopisy i papier	Energizer Ćwiczenie grupowe Model ekspozytywny
1.2.2. 1.2.2. Komunikacja międzykulturowa	1h30min	1. Wyjaśnij uczestnikom różne praktyki/porozumienia/oczekiwania kulturowe w różnych krajach,		Model ekspozytywny

¹⁹ Uzyskane z <https://www.freshtracks.co.uk/pdf%20files/freeblindfoldropesquare.pdf>

		zgodnie z informacjami podanymi w rozdziale podręcznika "1.2.2. 1.2.2. Komunikacja międzykulturowa" (str. 13-14). 2. Pokaż film "Madison's Collective Culture Code- Episode 1". Poszukaj dodatkowych przykładów do zaprezentowania i spróbuj zilustrować je zdjęciami lub filmami. Przykłady te mogą obejmować ustawianie się w kolejce, mówienie "proszę/dziękuję", uznawanie kierowców, którzy zatrzymali się dla Ciebie na przejściu dla pieszych, rezygnację z miejsc w transporcie publicznym, itp. 3. Ćwiczenie do dyskusji w grupie: poproś uczestników o podanie przykładów ze swoich doświadczeń międzykulturowych, w jaki sposób pokonali wszelkie pojawiające się problemy komunikacyjne. Zapisz te przykłady na białej tablicy/flipcharcie, podkreślając w jaki sposób sytuacja została/może zostać rozwiązana. 4. Zakończyć podawanie zaleceń z podręcznika.	Laptop/PC Dostęp do Internetu Video 1 [4:36 minuty]: "Madison's Collective Culture Code- Episode 1"²⁰ Whiteboard/Flipchart i markery Długopisy i papier	Dyskusja grupowa
1.2.3. 1.2.3. Techniki komunikacji w zakresie tematów dotyczących zdrowia - najlepsze praktyki	1h30min	1. Zaproponuj ćwiczenie, które pomoże uczestnikom zrozumieć różne techniki komunikacji, które mogą być wykorzystane do realizacji tematów związanych ze zdrowiem: 1.1. Poprzednio do klasy przygotuj dwa zestawy kartek: • jeden zestaw z identyfikacją różnych technik komunikacyjnych. Każda karta musi zawierać tylko jedną technikę. • inny zestaw z tematami związanymi ze zdrowiem. Wybierz tematy z zasobów multimedialnych ON-CALL. Każda karta musi zawierać tylko jeden temat.	Długopisy i (kolorowy) papier/karty	Model ekspozytywny

²⁰ Odzyskane z <https://www.youtube.com/watch?v=X97k7Gz5jvg>

		Spróbuj użyć różnych kolorów papieru dla każdego zestawu kartek, aby uczestnicy mogli łatwo dostrzec różnicę między nimi. 1.2. Podziel uczniów na grupy do 4 osób. 1.3. 1.3. Rozdać każdej grupie kartę z tematem zdrowotnym. 1.4. Rozdać na każdą z grup karty z technikami komunikacji. Możesz dać więcej niż jedną kartę do każdej grupy, ale taką samą liczbę kart do wszystkich grup. 1.5. Każda grupa będzie musiała przygotować krótką prezentację (około 5 minut) przypisanego jej tematu związanego ze zdrowiem, przy użyciu techniki (technik) komunikacji wskazanej (wskazanych) w karcie (kartach). 1.6. Daj uczestnikom czas na przygotowanie prezentacji i przeprowadzenie badań online, aby uzyskać więcej informacji i wskazówek dotyczących technik komunikacji, które zostały im przydzielone. 1.7. Przypomnij uczestnikom szkolenia, że w swojej prezentacji powinni również wykorzystać inną wiedzę zdobytą podczas szkolenia. 1.8. Po prezentacjach należy zakończyć sesję pytaniem do uczestników: • trudności, które mieli podczas ćwiczeń; • negatywne i/lub pozytywne aspekty każdej z technik. 2. Napisz na białej tablicy/flipcharcie, że praktyki, które grupa kończy, są najlepsze.	Laptopy/komputery przenośne Dostęp do Internetu Whiteboard/Flipchart i markery	Ćwiczenia scenariuszowe Gra fabularna
Całkowity czas:	4h00			

1.2. Techniki komunikacji

Samodzielna nauka 5 godzin

Przedmiot	Czas trwania pomocy	Rozwój	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
1.2.1. 1.2.1. Zasady teorii komunikacji	1h30m	1. Przypomnij sobie sześć czynników komunikacji werbalnej, które zostały przedstawione w Twojej sesji treningowej (podręcznik - str. 12). 2. Strona "Communication Quiz": 2.1. Odpowiedz na "Quiz komunikacyjny" (link podany w kolumnie obok), aby zrozumieć, jak dobre są Twoje umiejętności komunikacyjne. 2.2. Sprawdź wyniki. 2.3. Przeczytaj sekcję "Interpretacja szczegółowa" poniżej wyników. Czytając artykuł, upewnij się, że robisz notatki odnoszące prezentowane treści do treści, które zawarłeś w szkoleniu. 2.4 Zapoznaj się z zestawem narzędzi na tej stronie. Duża część artykułów jest związana z tematyką jednostki 1 (umiejętności przywódcze, zarządzanie zespołem, rozwiązywanie problemów, style uczenia się, itp.) 3. Dodaj do swojej bibliografii artykuły związane z tematami, które studiujesz i które uważasz za istotne dla siebie.	Laptop/PC Dostęp do Internetu Długopis Notatnik Link do "Quizu komunikacyjnego"²¹	Ćwiczenie samooceny Badania online Krytyczna lektura
1.2.2. 1.2.2. Komunikacja międzykulturowa	1h30m	1. Ćwiczenie KWL, które przedstawimy w dalszej części, pozwoli Ci usystematyzować i stworzyć korelacje pomiędzy tym, co wiesz (K), co chcesz wiedzieć (W), a tym, czego się nauczyłeś (L) o komunikacji międzykulturowej:	Laptop/PC Dostęp do Internetu Długopis Notatnik	Ćwiczenie KWL Krytyczna lektura Samorefleksja Badania online

²¹ Uzyskane z: https://www.mindtools.com/pages/article/newCS_99.htm

	1.1. W notatniku lub w dokumencie Word należy zaprojektować poniższą tabelę na stronie: <table border="1"><tr><th>K</th><th>W</th><th>L</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table> 1.2. W wierszu "K" wymień do pięciu zdań na temat tego, co wiesz o komunikacji międzykulturowej. 1.3. W kolumnie "W" wymień, co chcesz dowiedzieć się więcej o komunikacji międzykulturowej. 1.4. Obejrzyj film "Niewiarygodne szokujące normy kulturowe na całym świecie - punkt informacyjny". 1.5. Przeczytaj artykuł "7 zasad komunikacji międzykulturowej". 1.6. W polu "L" zapisz, czego się dowiedziałeś na dany temat podczas nauki. 2. Bibliografia "Zasady Pedagogiczne ON-CALL": 2.1. Wyszukaj w Internecie listę maksymalnie trzech artykułów na temat "komunikacji międzykulturowej" i zarejestruj je w swoim notatniku. 3. W dziale zasobów obok podajemy przykład obowiązkowej lektury na ten temat. Wykorzystaj ten artykuł do zanotowania pojęć, które możesz zgłębić, takich jak "kultura", "komunikacja międzykulturowa", "międzykulturowy błąd w komunikacji", itp. Ten artykuł zawiera zestaw ćwiczeń mających na celu poprawę komunikacji międzykulturowej.	K	W	L				Wideo 2 [6:51 minuty]: "Niewiarygodne szokujące normy kulturowe z całego świata - fakt."²² Związek z "7 zasadami komunikacji międzykulturowej".²³ Link do artykułu "25 działań na rzecz poprawy komunikacji międzykulturowej".²⁴	
K	W	L							

²² Odzyskane z <https://www.youtube.com/watch?v=YlsWtHx1L9s>

²³ Odzyskane z: https://www.the-centre.co.uk/blog/post/7_principles_of_intercultural_communication_by_the_equality_academy

²⁴ Odzyskane z <https://www.mobt3ath.com/uplode/book/book-56008.pdf>

1.2.3. 1.2.3. Techniki komunikacji w zakresie tematów dotyczących zdrowia - najlepsze praktyki	2h00	1. Przypomnij sobie treści, które otrzymałeś podczas szkolenia (podręcznik - strony 14-15). 2. Przeczytaj de artykuł "Person Centered Therapy Techniques". 2.1. Badania online dwóch lub więcej artykułów związanych z tematem. 2.2. Przeczytaj artykuły i porównaj ich informacje. 2.3. Sporządź listę cech charakterystycznych dla osoby, którą uważasz, że musisz ćwiczyć techniki komunikacji. 2.4. Badania nad artykułami, narzędziami online lub wszelkiego rodzaju zasobami, które mogą pomóc w usprawnieniu/praktykowaniu komunikacji. Podajemy Ci sugestie dotyczące czytania w sekcji zasobów obok. Artykuł jest skierowany do lekarzy, ale można z niego wydobyć ważne informacje na ten temat i dostosować go do pracy doradcy zdrowotnego. 3. Powtórz swoje badania dla następujących konkretnych tematów: • Zwykły, prosty i jasny język. • Metoda "chunk and check". • Metoda "teach back". 3.1. Nie zapomnij dodać swoich nowych artykułów do swojej bibliografii. Oprócz tego podajemy również linki związane z każdym z tematów.	Link do artykułu "Person Centered Therapy Techniques".²⁵ Link do "Najlepszych praktyk" w zakresie komunikacji ukierunkowanej na pacjenta: A Narrative Review article.²⁶ Aby zgłębić proponowane tematy: Link do Słownika Medycznego Języka Zwykłego (Plain Language Medical Dictionary).²⁷ Link do artykułu "Health Literacy and Communication Techniques".²⁸	Krytyczna lektura Badania online Samorefleksja Samooocena
---	-------------	--	--	---

²⁵ Odzyskane z <https://www.theraplatform.com/blog/338/person-centered-therapy-techniques>.

²⁶ Odebrane z <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3771166/>.

²⁷ Odzyskane z <https://www.lib.umich.edu/taubman-health-sciences-library/plain-language-medical-dictionary>

²⁸ Uzyskane z <https://rcpsg.ac.uk/college/this-is-what-we-stand-for/policy/consent/health-literacy-and-communication-techniques>

			Link do artykułu "Teach-Back Technique".²⁹	
Całkowity czas:	5h00			

1.3. Wrażliwość społeczna

Efekty uczenia się

Po ukończeniu tej jednostki uczenia się, uczniowie uzyskają następujące korzyści:

WIADOMOŚĆ:

Podstawowa wiedza o umiejętnościach społecznych

Podstawowa wiedza na temat praktyk społecznych

Podstawowa wiedza na temat zapobiegania konfliktom i ich rozwiązywania

UMIEJĘTNOŚCI:

Powiązanie umiejętności społecznych z przyczynami i skutkami zachowań społecznych

Dostosowywanie praktyk szkoleniowych do zasad społecznych społeczności lokalnych

Wyjaśnić znaczenie roli stażystów w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym dla wywołania zmian społecznych

Zbadanie społecznej tożsamości stażystów poprzez sztukę w celu zbudowania więzi zaufania

Stosowanie technik zarządzania grupą w celu uniknięcia konfliktu

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTONOMIA:

Ocenić, w jaki sposób kontekst społeczny wiąże się z działaniem jednostki

Promowanie alfabetyzacji jako kluczowego wymiaru poprawy zdrowia społeczności

Wybierz odpowiednie formy sztuki, aby promować zaangażowanie i współpracę stażystów

²⁹ Odebrane z <https://www.merckconnect.com/static/pdf/TeachBack.pdf>.

1.3. Wrażliwość społeczna

Twarzą w twarz 4 godziny

Przedmiot	Czas trwania pomocy	Rozwój	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
1.3.1. Umiejętności społeczne 1.3.2. 1.3.2. Praktyki społeczne 1.3.3. 1.3.3. Zapobieganie konfliktom i ich rozwiązywanie	4h00 ³⁰	Podjednostka "Wrażliwość społeczna" głównie podsumowuje i krzyżuje ważne tematy jednostki 1. Cele następujących działań są następujące: - aby zrozumieć, w jakim stopniu stażyści nauczyli się zasad pedagogicznych potrzebnych do pełnienia funkcji doradcy ds. zdrowia; - aby zachęcić stażystów do praktykowania swoich własnych kompetencji pedagogicznych. 1. 1. Podczas tej podjednostki będziesz realizować w praktyce ćwiczenie "Ćwiczenie uczenia się w oparciu o problem doradcy zdrowotnego": 1.1. Istnieje kilka przykładów problemowych scenariuszy nauki, które można wykorzystać/dostosować do kontekstu zajęć. Zobacz przykład podany w części materiałów obok, który możesz również podać jako przykład dla swoich uczniów. 1.2. Ustalić z uczestnikami podstawowe zasady dotyczące interakcji między nimi podczas pracy w grupie. Ustalcie liczbę osób w grupie i czas przeznaczony na każde z zadań podczas ich prezentacji.	Laptop/PC Dostęp do Internetu Whiteboard/Flipchart i markery Długopisy i kolorowy papier [karty] Kopie slajdów/rękawic "Reanimować czy nie reanimować?"³¹: Link do broszury trener-skiej.³² Link do ćwiczeń dla stażystów.³³	Model ekspozytywny Nauka oparta na problemach (PBL) Gra fabularna

³⁰ Wskazujemy w sumie trzy sesje do dostarczenia tej podjednostki. Trener musi rozdzielić godziny zajęć zgodnie z planem trenerów.

³¹ O innych scenariuszach nauki opartych na problemach szukaj w PBL Clearinghouse: <http://www1.udel.edu/pblc/index.html>.

³² Odzyskane z https://docs.google.com/document/d/1IR6uZMMFWm2eAME_DE2JGC1nNDYVYLLKSZPIRLPS5D4/edit#heading=h.lkthdyq01dy1

³³ Odebrane z https://docs.google.com/document/d/1jqPBhSqzEaicszoGsQ1wfZ26_YwbZBor2IkTE9RYhbk/edit.

		1.3. Przedstawić wszystkie zadania. Każda grupa będzie musiała: 1.3.1. 1.3.1. Zidentyfikować i zdefiniować problem do rozwiązania. Może to być każdy scenariusz, z którym mogą się zetknąć podczas pracy w charakterze doradcy zdrowotnego. 1.3.2. Zbadajcie, co już wiedzą na przedstawione tematy - w jaki sposób zajmą się sytuacją, biorąc pod uwagę wszystko, czego nauczyli się podczas szkolenia? 1.3.3. Określić, czego muszą się nauczyć i gdzie uzyskać dostęp do informacji i narzędzi służących rozwiązaniu problemu (podręcznik, własna bibliografia, artykuły, inne zasoby ON-CALL...). 1.3.4. 1.3.4. Ocena możliwych sposobów rozwiązania problemu. 1.3.5. Wybierz najlepszy sposób na rozwiązanie problemu. 1.3.6. 1.3.6. Przedstawienie wszystkim grupom wyników pracy poprzez odgrywanie ról. 2. Powiedz uczestnikom, że będziesz wspierał każdą grupę indywidualnie podczas ćwiczenia. Mogą oni rozpocząć pracę. Zapamiętaj grupy indywidualnie o czasie pozostałym do wykonania każdego zadania, jeśli zauważysz, że się spóźniają. 3. Po przedstawieniu scenek, przejdź do ich oceny. Ustalcie wcześniej, w jaki sposób będziecie udzielać stażystom informacji zwrotnych i oceniać ich zadania. Zastanów się nad dokonywaniem samooceny i oceniania przez rówieśników.		
--	--	---	--	--

1.3. Wrażliwość społeczna

Samodzielna nauka 5 godzin

Opis	Czas trwania pomocy	Rozwój	Zasoby i wyposażenie	Metoda dostawy
1.3.1. Umiejętności społeczne 1.3.2. 1.3.2. Praktyki społeczne 1.3.3. 1.3.3. Zapobieganie konfliktom i ich rozwiązywanie	4h00	1. Zrewidować ostatnią podjednostkę (podręcznik - strony 16-20) i określić główne tematy będące przedmiotem zainteresowania. Na przykład "aktywne słuchanie", "zapobieganie konfliktom", "wzmacnianie pozytywne", itp. 2. Wyszukiwanie w Internecie artykułów, filmów i wszelkich innych narzędzi dotyczących wybranych tematów. Zrób notatki na ich temat w swoim notatniku i dodaj najistotniejsze z nich do swojej "Bibliografii na wezwanie". UWAGA: Twoja początkowa "Bibliografia na wezwanie" zasobów pedagogicznych jest już gotowa! Musisz ją aktualizować zgodnie z własnymi potrzebami, pracując jako doradca zdrowotny. Należy ją uporządkować według tematów/tematów, a wewnątrz nich według rodzaju zasobów.	Laptop/PC Dostęp do Internetu Długopis Notatnik	Badania online
Samorefleksja	1h00	1. Aby zakończyć naukę w ramach programu ON-CALL, napisz autorefleksję, w której głęboko przemyślisz swoją drogę do nauki. Możesz na przykład zastanowić się nad następującymi pytaniami (między innymi): • Teraz, kiedy to się skończyło, jakie są moje pierwsze przemyślenia na temat tego ogólnego projektu? • Jakie były jedne z najciekawszych odkryć, jakie dokonałem podczas szkolenia?	Długopis Notatnik	Samorefleksja

		Jak wykorzystam zdobytą wiedzę? Aby uzyskać więcej pytań, sprawdź link podany w kolumnie obok.	Link do 25 pytań autore-fleksyjnych, aby skłonić uczniów do myślenia o swojej nauce³⁴	
Całkowity czas:	5h00			

³⁴ Uzyskane z <https://wabisabilearning.com/blogs/critical-thinking/25-self-reflection-questions>.