

Rodinní zdravotní poradci Kurikulum - Jednotka 1

PLÁN VÝUKY



1.1. Pedagogické zásady

Výsledky učení

Po absolvování této vzdělávací jednotky získají studenti následující informace:

ZNALOST:

Základní znalosti výukových technik

Základní znalosti stylů učení

Základní znalosti pedagogických metod a zdrojů

ZRUČNOSTI:

Identifikujte vlastnosti úspěšného trenéra

Proveďte analýzy potřeb komunity a přizpůsobte školení charakteristikám účastníků

Využijte tréninkové techniky - přímé interaktivní, induktivní a průzkumné - k vytvoření prostředí zaměřeného na studenty

Vyberte pedagogické metody a zdroje na podporu školení

ODPOVĚDNOST A AUTONOMIE:

Uznat význam předchozích znalostí účastníků v procesu učení

Spojit tréninkové techniky s různými styly učení

1.1. Pedagogické zásady**Face-to-Face (Výuka v učebně) 4 hodiny**

Předmět	Doba trvání	Rozvoj ¹	Zdroje a vybavení	Způsob doručení
Icebreaking / teambuilding cvičení „Podjednotka 1.1. Pedagogické zásady "briefing	30 min	1. Zahajte relaci s teambuildingovým cvičením. Aktivita „Příběh mého jména“ vám umožní shromážďovat obecné informace o žácích a o tom, že prvky skupiny spolu navzájem spolupracují. 2. Poskytněte přehled vzdělávacích cílů a jednotek. 3. Provedte první prezentaci podjednotky pomocí „ON-CALL pedagogiky - video. Podjednotka 1.1. Pedagogické zásady“. Během vizualizace videa udělejte pauzy mezi různými tématy a zpochybňte účastníky o jejich předchozích znalostech o nich.	Leták „Příběh mého jména“ Video "ON-CALL Pedagogika - video. Podjednotka 1.1. Pedagogické zásady.". [4/5 minuty] Laptop / PC Přístup na internet	Expozitivní model Skupinová angažovanost Expozitivní model s audiovizuální podporou
1.1.1. Vlastnosti úspěšného zdravotního poradce	1h00	1. Zahajte činnost brainstormingem kolem otázky: „Které pedagogické charakteristiky musí mít zdravotního poradce?“. Ujistí se: • sdílet potřebu stručnosti při komentování; • najednou by měl mluvit pouze jeden člověk; • žáci se zdržují komentování nápadů ostatních kolegů; • nápady každého jsou zachyceny. Napište nápady, které studenti poskytli, do tabule nebo flipchartu. 2. Rozdělte skupinu na dvojice a každý pár musí zkoumat na internetu možné odpovědi na otázku	Tabule / flipchart a značky Notebooky / PC Přístup na internet Pera a papír Volitelný: - Projektor - Kopie letáků	Expozitivní model Brainstorming relace Výzkumná činnost Skupinová práce / aktivita Debatní relace

¹ Soubor vzdělávacích aktivit a metodických postupů k provedení předmětu.

		o brainstormingu. Ujistěte se, že studenti používají spolehlivé zdroje. V případě potřeby vytvořte předchozí seznam odkazů / webů, které mohou použít. 2.1. Stážisté musí na list papíru napsat výsledek svých výzkumů a uvést hlavní pedagogické charakteristiky, které zdravotní poradce musí mít. 2.2. Požádejte každý pár, aby ze svého seznamu vybral hlavní charakteristiky, které musí mít zdravotní poradce. 2.3. Když všechny páry dokončily aktivitu, požádejte každý pár, aby si vybral mluvčího, který se skupinou podělí o výběr párů. 3. Když všechny páry představí své volby, zprostředkují skupinovou debatu o různých myšlenkách, které vyplynuly z brainstormingového cvičení, a těch, kterých se dosáhlo po výzkumu. Pro lepší orientaci diskuse použijte následující otázky: • Bylo mezi výsledky z brainstormingu a z výzkumu mnoho významných rozdílů? Pokud ano, proč si myslíte, že se to stalo? • Jsou úkoly zdravotního poradce jednodušší nebo komplexnější, než jste si mysleli na začátku činnosti? • Myslíte si, že máte schopnosti, které odpovídají charakteristikám zdravotního poradce? Proč proč ne? 7. Chcete-li ukončit aktivitu, porovnejte různé odpovědi, které účastníci dostali, se seznamem pedagogických charakteristik zdravotního poradce ON-CALL. To lze provést zobrazením seznamu pomocí projektoru nebo vytištěním letáku se seznamem a jeho distribucí účastníkům.		
--	--	---	--	--

1.1.2. Jak provést analýzu potřeb v oblasti zdravotní gramotnosti?	1h00	1. Představte si koncept „Zdravá gramotnost“ přehrávající videa navržená v části Zdroje vedle. Volitelně můžete také zkoumat a přehrávat videa, která jsou pro váš kontext vhodnější. 1.1. Pro podporu prezentace videí na konci jejich vizualizace vytvořte s účastníky koncepční mapu. Toto cvičení pomůže účastníkům uchovat si základní informace o konceptu. Naučte se, jak to udělat, na 2 odkazech vedle. 2. Vysvětlete „Kategorie zdravotní gramotnosti“ (příručka, strana 6) pomocí letáku „Krátké hodnocení zdravotní gramotnosti - angličtina (SAHL-E)“: 2.1. Před provedením průzkumu SAHL-E se ujistěte, že vaši žáci rozumí angličtině nebo mají vhodný překlad. Průzkum SAHL-E je původně k dispozici pouze v angličtině a španělštině². 2.2. Distribuuje leták „Krátké hodnocení zdravotní gramotnosti - angličtina (SAHL-E)“. 2.3. Každý účastník musí odpovědět na průzkum samostatně. Dejte jim alespoň 15 minut na to. 2.4. Když účastníci úkol splní, poskytněte jim řešení. Pokud se cítí pohodlně, můžete požádat každého účastníka o jednu z odpovědí a poté dát řešení. V letáku nesmí nic opravit.	Video 1 [1:03 minut] „Co je zdravotní gramotnost“³ Video 2 [1:35 minut] „Co je zdravotní gramotnost?“⁴ Odkaz 1 na koncept mapování konceptů⁵ Odkaz 2 na koncept mapování konceptů⁶ Laptop / PC Přístup na internet Projektor Pera Tabule / flipchart a značky Kopie letáku „Krátké hodnocení zdravotní gramotnosti - angličtina (SAHL-E)“. Odkaz na nástroje pro měření zdravotní gramotnosti⁷.	Expozitivní model s audiovizuální podporou Návrh koncepčních map Expozitivní model Cvičení sebehodnocení
---	-------------	---	---	---

²Podle toho, co je uvedeno na stránce „Nástroje pro měření zdravotní gramotnosti“, „Přímý překlad těchto nástrojů do jiného jazyka nemusí vést k platnému posouzení zdravotní gramotnosti v novém jazyce. Obráťte se na úřad AHRQ pro komunikaci a přenos znalostí o povolení a být kontaktován s odborníkem před pokusem o překlad.“ [Poslední přístup 18.02.2020].

³ Citováno z <https://www.youtube.com/watch?v=7pAuCqepSEs>

⁴ Citováno z <https://www.youtube.com/watch?v=VKodtW01RIY>

⁵ Citováno z <https://www.otis.edu/library/concept-mapping>

⁶ Citováno z <https://creately.com/blog/diagrams/ultimate-concept-map-tutorial/>

⁷ Citováno z <https://www.ahrq.gov/health-literacy/quality-resources/tools/literacy/index.html>

		2.5. Po poskytnutí řešení sbírejte a uschovejte podklady pro sebehodnocení. Pomohou vám identifikovat potřeby účastníků týkající se zdravotních informací a vybrat vhodné zdroje ON-CALL pro skupinu. 2.6. Použijte tabulku nebo flipchart k shrnutí hlavních obsahů souvisejících s kategoriemi zdravotní gramotnosti a sociálními charakteristikami, které ovlivňují vyšší riziko špatné zdravotní gramotnosti.		
1.1.3. Učební styly	45 min	1. Před vysvětlením existujících stylů učení se zeptejte účastníků na dané téma. Chcete-li, aby přemýšleli o otázce „Jak se učím?“, Použijte jiné otázky, na které se mohou snadno vztahovat, například: • „Pamatuješ si na svůj oblíbený předmět ve škole? Jak jsi studoval na jeho zkoušky?“; • "Co jste udělal, abyste se během školních dnů naučil různé předměty?" • V dnešní době, když se naučíte něco nového, jste svědomí, jak se to naučíte? Pokud ano, jak to děláte? 1.1.Během této průzkumné fáze si poznamenejte odpovědi, které odpovídají identifikovaným stylům učení. Tyto poznámky můžete použít k stručnému vysvětlení tématu. 2. Ved'te studenty v procesu sebehodnocení, kde se naučí o vlastním stylu učení. Použijte příklady uvedené v části zdroje nebo hledejte online testy	Notebooky / PC Přístup na internet Tabule / flipchart a značky Pera a papír Test 1⁸ "Jaký je váš styl učení?" Test 2⁹ "Jaký je váš styl učení?" Test 3¹⁰ "Přístup k učení: sebehodnocení" Test 4¹¹ "VAK Learning Styles"	Expozitivní model Cvičení sebehodnocení

⁸ Citováno z <http://www.educationplanner.org/students/self-assessments/learning-styles.shtml>

⁹ Citováno z <https://sites.rowan.edu/student-success/tutoring/whats-your-learning-style.html>

¹⁰ Citováno z <https://learningcommons.ubc.ca/tutoring-studying/selfassessment/>

¹¹ Citováno z <https://www.businessballs.com/self-awareness/vak-learning-styles-self-test/>

		sebehodnocení, které můžete použít nebo přizpůsobit skupině. 2.1. Po cvičení nechte každého účastníka prezentovat skupině výsledek jeho testu. 2.2. Shrňte téma a porovnejte počáteční poznámky z průzkumné fáze a výsledky cvičení praktikantů. 3. Napište na tabuli nebo flipchart hlavní styly učení a zdůrazněte, že lidská inteligence je výsledkem kombinace různých a komplexnějších stylů učení.	Test 5¹² "Sebehodnocení stylu učení" Test 6¹³ "Dotazník VARK"	
1.1.4. Tréninkové techniky	45 min	1. Rozdělte třídu do tří skupin a přiřaďte každé skupině jednu z tréninkových technik - Interaktivní; Induktivní; Průzkum (příručka - strany 8 až 11). 2. Vysvětlíte a postupujete podle kroků skupinové práce: 2.1. Každá skupina vám představí hlavní charakteristiky tréninkové techniky, která je k ní přiřazena. Můžete je prezentovat ústně nebo, volitelně, můžete připravit a distribuovat do každé skupiny leták s hlavními charakteristikami této tréninkové techniky. 2.2. Po poslechu nebo přečtení informací musí každá skupina vyhledat online další informace o přiřazené trénovací technice. 2.3. Poté musí každá skupina připravit stručnou prezentaci o těchto charakteristikách tréninkové techniky, aby ji dále prezentovala zbytku třídy. Skupina se musí pokusit identifikovat souvislosti,	Notebooky / PC Přístup na internet Pera a papír Tabule / flipchart a značky Volitelný: Kopie 3 letáků (připraví školitel): „Technika školení 1 - interaktivní“; „Tréninková technika 2 - Induktivní“; "Tréninková technika 3 - průzkumná".	Expozitivní model Skupinová práce a prezentace

¹² Citováno z https://targethiv.org/sites/default/files/file-upload/resources/Learning_Styles_Self_Assessment.pdf

¹³ Citováno z <https://vark-learn.com/the-vark-questionnaire/>

		ve kterých by technika byla přiměřená, s přihlédnutím k: • cíle výcviku; • kdo je školen; • délka výcviku; • místo školení; • potřebné zdroje. 2.4.Každá skupina musí vybrat jednoho nebo dva reproduktory odpovědné za závěrečnou prezentaci. Řekněte jim, aby to dělali kreativní! 2.5.Během prezentace si dělejte poznámky a na konci každého přidejte potenciální chybějící informace nebo opravte jakýkoli skluz. 3.Nakonec se zeptejte účastníků, které výcvikové techniky jsou pro ně vhodnější. To vám pomůže s výběrem výcvikových technik, které s nimi budete používat.		
Celkový čas	04:00			

1.1. Pedagogické zásady

Samostatné učení 5 hodin

Předmět	Doba trvání	Rozvoj	Zdroje a vybavení	Způsob doručení
Podjednotka 1.1. Pedagogické zásady	1h00	1. Přečtěte si následující články, online nebo tištěné: - Článek 1 - „Pedagogika“ - Článek 2 - „Teorie vzdělávání dospělých“ 1.1. Můžete také vyhledávat další online články týkající se tématu „pedagogické zásady“. 1.2. Po jejich přečtení napište odstavec se shrnutím obsahu každého článku, kde vysvětlujete, pomocí vlastních slov: - definice pojmu „pedagogika“; - definice pojmu „andragogika“. 2. Nyní spustíte svou „ON-CALL Bibliografii“: 2.1. Zkoumejte online až tři články na téma „principy pedagogiky zdraví“. 2.2. Vytvořte si seznam a sledujte všechny články, které čtete, a jejich webové stránky. Za tímto účelem můžete ke shromažďování a organizaci informací použít „záložku“ vašeho webového prohlížeče, soubor Excel nebo Word nebo notebook. 2.3. Od nynějška na konci každého tématu musíte do tohoto seznamu přidat další články a weby. Tento seznam zdrojů se stane vaší bibliografií, která vás podpoří při práci jako poradce pro zdraví.	Odkaz na článek „Pedagogika“ ¹⁴ Odkaz na článek „Teorie vzdělávání dospělých“ ¹⁵ Laptop / PC Přístup na internet Pero Zápisník	Zapojené čtení Kritické čtení Online výzkum

¹⁴ Přístup k článku zde: <https://www.britannica.com/science/pedagogy>

¹⁵ Přístup k článku zde: <https://elearningindustry.com/the-adult-learning-theory-andragogy-of-malcolm-knowles>

1.1.1. Vlastnosti úspěšného zdravotního poradce	1h00	1. Na základě výsledků debaty provedené na osobním zasedání: 1.1. Vyjmenujte podle srdce vlastnosti, které jste probrali během tréninku. 1.2. V případě potřeby doplňte svůj seznam o úspěšné charakteristiky zdravotního poradce uvedené v příručce k jednotce „Pedagogika“ (strany 5-6). 1.3. Pro každou charakteristiku napište, pokud to považujete za: • nezbytný- ty, které opravdu považujete za zdravotního poradce. • žádoucí - ty, o kterých si myslíte, že na nich nemáte a je třeba na nich pracovat. 2. Rozbalte si „ON-CALL Bibliography“: 2.1. Zkoumejte online a přečtěte si až tři články o tématu „charakteristika zdravotního poradce“. Slovo „charakteristika“ můžete také nahradit výrazem „kompetence“. 2.2. Přidejte články / webové stránky do své bibliografie.	Pero Zápisník Laptop / PC Přístup na internet	Cvičení sebehodnocení Online výzkum
1.1.2. Jak provést analýzu potřeb v oblasti zdravotní gramotnosti	1h00	1. Je důležité, abyste měli svědomí o vaší úrovni zdravotní gramotnosti, abyste byli připraveni radit ostatním: 1.1. Na svém notebooku odpovězte na následující otázky: • Jak sebevědomě vyplňujete lékařské formuláře sami? • Jak často vám někdo pomáhá číst nemocniční materiály? • Jak často máte problémy se učením o svém zdravotním stavu kvůli obtížnosti porozumět psaným informacím?	Pero Zápisník	Cvičení sebehodnocení

		1.2. Pokud často potřebujete pomoc s některou z otázek, znamená to, že můžete také zlepšit svou zdravotní gramotnost. 2. Číst: - Článek „Měření zdravotní gramotnosti“. „Kůlna zdravotnické gramotnosti“. 2.1. Uvedte ve své bibliografii jeden z nástrojů, které byste mohli zvážit pomocí / přizpůsobení vaší práci jako zdravotního poradce. Udělejte stručný popis výhod a nevýhod vybraného nástroje.	Laptop / PC Přístup na internet Odkaz na článek „Měření zdravotní gramotnosti“¹⁶ Odkaz na „Přístřešek na zdravotní gramotnost“¹⁷	Online výzkum Kritické čtení
1.1.3. Učební styly 1.1.4. Tréninkové techniky	2h00	1. Opakujte cvičení sebehodnocení, které jste absolvovali v tréninku 2. Na základě výsledků cvičení naplánujte trénink podle svého stylu učení. Pokud je například váš styl učení vizuálnější, připravte relaci většinou s vizuálními prostředky. Při plánování zvažte následující skutečnosti: - Téma týkající se zdraví na zasedání; - Cílové publikum (kdo je školen?); - Cíle školení; - Délka výcviku; - Zdroje k použití; - Tréninkové techniky - vzpomeňte si na ty, které jsou uvedeny v příručce „Pedagogika“ (strany 8–11), a vyberte ty, které považujete za vhodné pro vaši lekci. - Implementace - popište hlavní kroky, které byste během relace podnikli.	Odkazy na cvičení sebehodnocení (k dispozici v části „Styly učení“ plánů lekce tváří v tvář - strany 5-6)	Plánovací cvičení Online výzkum Kritické čtení

¹⁶ Citováno z <http://healthliteracycentre.eu/measuring-health-literacy/>

¹⁷ Citováno z <http://healthliteracy.bu.edu/>

		3. Další informace o tréninkových technikách: článek „Nejúčinnější tréninkové techniky“.	Odkaz na článek „Nejúčinnější tréninkové techniky“¹⁸	
Celkový čas	5:00			

¹⁸ Citováno z <https://simplifytraining.com/article/most-effective-training-techniques/>

1.2. Komunikační techniky

Výsledky učení

Po absolvování této vzdělávací jednotky získali studenti následující informace:

ZNALOST:

Základní znalosti teorie komunikace

Základní znalosti komunikačních technik

Základní znalosti mezikulturní komunikace

ZRUČNOSTI:

Motivujte jednotlivce, abyste jim umožnili přispět

Používejte techniky, které podporují interaktivitu mezi studenty

Podporujte jasnou a jednoznačnou komunikaci

Přijměte komunikační styl, který zajistí doručení obsahu s ohledem na kulturní rozdíly

ODPOVĚDNOST A AUTONOMIE:

Vytvářejte podpůrná a spolupracující inkluzivní vzdělávací prostředí

Rozpoznat kulturní rozdíly a odpovídajícím způsobem přizpůsobit komunikaci

1.2. Komunikační techniky**Face-to-Face 4 hodiny**

Předmět	Doba trvání	Rozvoj	Zdroje a vybavení	Způsob doručení
1.2.1. Principy teorie komunikace	1h00	1. Zahajte relaci s cvičením energizátoru „Blindfold rope square“: 1.1. Přečtete si cvičební kroky „Blindfold rope square“ v letáku. 1.2. Během cvičení sledujte a registrujte chování účastníků. 1.3. Po cvičení a jeho propojení s tématem „Principy teorie komunikace - verbální komunikační faktory“ (příručka - strana 12), položte účastníkům následující otázky: • Jaké to bylo, když jsem byl požádán, aby provedl slepý úkol? • Byly indikace (zpráva) poskytnuté školitelem (adresátem) jasné? • Jaká byla komunikace mezi účastníky (adresáty)? • Jaký byl kontext tohoto cvičení? • Který komunikační kód byl použit? • Jaký kanál byl použit pro komunikaci? 1.4. Zatímco získáváte odpovědi od účastníků, vysvětlete šest faktorů slovní komunikace a shrňte je na tabuli / flipchart.	Cvičební leták se zavázanýma očima¹⁹ 10 metrů lano Slepé záhyby pro všechny studenty Tabule / flipchart a značky Pera a papír	Energiser Skupinové cvičení Expozitivní model
1.2.2. Interkulturní komunikace	1h30min	1. Vysvětlete účastníkům různé kulturní praktiky / porozumění / očekávání v různých zemích na základě informací uvedených v příručce „1.2.2. Mezikulturní komunikace“ (strany 13–14).	Laptop / PC	Expozitivní model

¹⁹ Citováno z <https://www.freshtracks.co.uk/pdf%20files/freeblindfoldropesquare.pdf>

		2. Zobrazit video "Madisonův kód kolektivní kultury - epizoda 1". Vyhledejte další příklady, které je chcete prezentovat, a pokuste se je ilustrovat pomocí obrázků nebo videí. Tyto příklady mohou zahrnovat řazení do fronty, vyslovení potěšení / poděkování, uznání řidičů, kteří pro vás zastavili na křižovatce zebra, vzdání se míst ve veřejné dopravě atd." 3. Skupinová diskuse: požádejte účastníky, aby poskytli příklady ze svých mezikulturních zkušeností o tom, jak překonali všechny vzniklé problémy s komunikací. Poznamenejte si tyto příklady na tabuli / flipchart a zdůrazněte, jak byly situace vyřešeny. 4. Uzavřete doporučení uvedená v příručce.	Přístup na internet Video 1 [4:36 minut]: "Madisonův kód kolektivní kultury - epizoda 1"²⁰ Tabule / flipchart a značky Pera a papír	Skupinová diskuze
1.2.3. Komunikační techniky pro poskytování zdravotních témat - osvědčené postupy	1h30min	1. Navrhnete cvičení, které pomůže účastníkům porozumět různým komunikačním technikám, které lze použít k poskytování témat zdravotní gramotnosti: 1.1. Dříve do třídy, připravit dvě sady karet: - jeden soubor s identifikací různých komunikačních technik. Každá karta musí obsahovat pouze jednu techniku. - další sada témat souvisejících se zdravím. Vyberte témata z multimediálních zdrojů ON-CALL. Každá karta musí obsahovat pouze jedno téma. Zkuste použít různé barvy papíru pro každou sadu karet, takže účastníci mohou snadno vidět rozdíl mezi nimi. 1.2. Rozdělte studenty do skupin až pro 4 osoby. 1.3. Distribuuje pro každou skupinu kartu se zdravotním tématem.	Pera a (barevný) papír / karty	Expozitivní model

²⁰ Citováno z <https://www.youtube.com/watch?v=X97k7Gz5jvg>

		1.4. Distribuuje pro každou skupinu karet pomocí komunikačních technik. Do každé skupiny můžete dát více než jednu, ale všem skupinám stejný počet karet. 1.5. Každá skupina bude muset připravit krátkou prezentaci (přibližně 5 minut) na téma týkající se zdraví, které jim bylo přiděleno, pomocí komunikační techniky uvedené na kartě (kartách). 1.6. Poskytněte účastníkům čas na přípravu své prezentace a výzkumu online pro více informací a tipů na komunikační techniky, které jim byly přiděleny. 1.7. Připomenout účastníkům, kteří by při své prezentaci měli využít i dalších znalostí získaných během školení. 1.8. Po prezentacích ukončete relaci dotazem účastníků: • obtíže, které měli během cvičení; • negativní a / nebo pozitivní aspekty každé techniky. 2. Napište do tabule / flipchartu postupy, které skupina uzavírá, jsou nejlepší.	Notebooky / PC Přístup na internet Tabule / flipchart a značky	Scénáře cvičení Role play
Celkový čas:	4h00			

1.2. Komunikační techniky

Samostatné učení 5 hodin

Předmět	Doba trvání	Rozvoj	Zdroje a vybavení	Způsob doručení						
1.2.1. Principy teorie komunikace	1h30m	1. Vzpomeňte si na šest faktorů slovní komunikace, které byly prezentovány na vašem tréninku (příručka - strana 12). 2. “Webová stránka Komunikační kvíz: 2.1. Odpovězte na „komunikační kvíz“ (odkaz uvedený ve sloupci vedle), abyste pochopili, jak dobré jsou vaše komunikační schopnosti. 2.2. Zkontrolujte výsledky. 2.3. Přečtěte si sekci „Podrobná interpretace“ pod výsledky. Při čtení článku nezapomeňte dělat poznámky týkající se prezentovaného obsahu s obsahem, který jste se účastnili školení. 2.4 Prohlédněte si sekci nástrojů na tomto webu. Většina článků souvisí s tématy 1. bloku (dovednosti vedení, vedení týmu, řešení problémů, styly učení atd.). 3. Přidejte si svou bibliografii články týkající se témat, která studujete a které považujete za relevantní pro sebe.	Laptop / PC Přístup na internet Pero Zápisník Odkaz na „komunikační kvíz“ ²¹	Cvičení sebehodnocení Online výzkum Kritické čtení						
1.2.2. Interkulturní komunikace	1h30m	1. Cvičení KWL, které vám představíme dále, vám umožní strukturovat a vytvářet korelace mezi tím, co víte (K), co chcete vědět (W) a tím, co jste se dozvěděli (L) o mezikulturní komunikaci: 1.1. V poznámkovém bloku nebo v dokumentu Word vytvořte následující tabulku na stránce: <table border="1"><thead><tr><th>K</th><th>W</th><th>L</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	K	W	L				Laptop / PC Přístup na internet Pero Zápisník	Cvičení KWL Kritické čtení Sebereflexe Online výzkum
K	W	L								

²¹ Citováno z: https://www.mindtools.com/pages/article/newCS_99.htm

		1.2. V řádku „K“ uveďte až pět prohlášení o tom, co víte o mezikulturní komunikaci. 1.3. Ve sloupci „W“ uveďte, co se chcete dozvědět více o mezikulturní komunikaci. 1.4. Podívejte se na video „Neuvěřitelné šokující kulturní normy po celém světě - faktický bod“. 1.5. Přečtěte si článek „7 principů interkulturní komunikace“. 1.6. Do „L“ low napište, co jste se dozvěděli o tématu ve studiu. 2. Bibliografie „ON-CALL Pedagogické principy“: 2.1. Zkoumejte online seznam až tří článků o tématu „interkulturní komunikace“ a zaregistrujte je ve svém notebooku. 3. V části Zdroje vedle vám uvádíme příklad povinného přečtení tohoto tématu. V tomto článku si poznamenejte koncepty, které můžete prozkoumat, například „kultura“, „mezikulturní komunikace“, „mezikulturní nesprávná komunikace“ atd. Tento článek poskytuje soubor cvičení určených ke zlepšení mezikulturní komunikace.	Video 2 [6:51 minut]: “Neuvěřitelné šokující kulturní normy z celého světa - faktický bod”²² Odkaz na „7 principů mezikulturní komunikace“²³ Odkaz na „25 aktivit pro zlepšení mezikulturní komunikace“ článek²⁴	
1.2.3. Komunikační techniky pro poskytování zdravotních témat - osvědčené postupy	2h00	1. Vzpomeňte si na obsah, který jste obdrželi během tréninku (příručka - strany 14-15). 2. Přečtěte si článek „Terapeutické techniky zaměřené na člověka“. 2.1. Vyhledejte online dva nebo více článků souvisejících s daným tématem. 2.2. Přečtěte si články a porovnejte jejich informace.	Odkaz na článek „Terapeutické techniky zaměřené na člověka“.²⁵	Kritické čtení Online výzkum Sebereflexe Sebehodnocení

²² Citováno z <https://www.youtube.com/watch?v=YlsWtHx1L9s>

²³ Citováno z: https://www.the-centre.co.uk/blog/post/7_principles_of_intercultural_communication_by_the_equality_academy

²⁴ Citováno z <https://www.mobt3ath.com/uploade/book/book-56008.pdf>

²⁵ Citováno z <https://www.theraplatform.com/blog/338/person-centered-therapy-techniques>

		2.3. Uvedte seznam charakteristik komunikačních technik zaměřených na člověka, které považujete za nutné. 2.4. Výzkum článků, online nástrojů nebo jakýchkoli zdrojů, které vám mohou pomoci zlepšit / procvičit vaši komunikaci. V části Zdroje vám dáme návrh na čtení. Článek je určen lékařům, ale můžete z něj získat důležité informace o tomto tématu a přizpůsobit je práci svého zdravotního poradce. 3. Opakujte svůj výzkum pro následující konkrétní témata: • Prostý, jednoduchý a jasný jazyk. • Metoda „kus a kontrola“. • Metoda „učit se zpět“. 3.1. Nezapomeňte do své bibliografie přidat své nové články. Kromě toho také poskytujeme odkazy související s každým z témat.	Odkaz na „Osvědčené postupy“ pro komunikaci zaměřenou na pacienta: článek Narativní re-cenze.²⁶ Chcete-li prozkoumat navrhovaná témata: Odkaz na lékařský slovník prostého jazyka.²⁷ Odkaz na článek „Zdravotní gramotnost a komunikační techniky“.²⁸ Odkaz na článek „Teach-Back Technique“.²⁹	
Celkový čas:	5:00			

1.3. Sociální citlivost

Výsledky učení

²⁶ Citováno z <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3771166/>

²⁷ Citováno z <https://www.lib.umich.edu/taubman-health-sciences-library/plain-language-medical-dictionary>

²⁸ Citováno z <https://rcpsg.ac.uk/college/this-is-what-we-stand-for/policy/consent/health-literacy-and-communication-techniques>

²⁹ Citováno z <https://www.merckconnect.com/static/pdf/TeachBack.pdf>

Po dokončení této studijní jednotky získají studenti následující informace:

ZNALOST:

Základní znalosti sociálních dovedností

Základní znalosti o sociálních praktikách

Základní znalosti o předcházení konfliktům a jejich řešení

ZRUČNOSTI:

Propojte sociální dovednosti s příčinami a důsledky sociálního chování

Přizpůsobte vzdělávací postupy sociálním principům místní komunity

Vysvětlete význam rolí účastníků v rodině, komunitě a pracovním životě pro vytvoření sociální změny

Prozkoumejte sociální identitu stážistů prostřednictvím umění a vytvářejte pouta důvěry

Chcete-li se vyhnout konfliktu, použijte techniky správy skupin

ODPOVĚDNOST A AUTONOMIE:

Posoudit, jak sociální kontext souvisí s akcí jednotlivce

Propagovat gramotnost jako klíčový rozměr zlepšování zdraví komunit

Vyberte vhodné umělecké formy pro podporu zapojení a spolupráce studentů

1.3. Sociální citlivost

Face-to-Face 4 hodiny

Předmět	Doba trvání	Rozvoj	Zdroje a vybavení	Způsob doručení
1.3.1. Sociální dovednosti 1.3.2. Společenské praktiky 1.3.3. Prevence konfliktů a jejich řešení	4h00 ³⁰	Podjednotka „Sociální citlivost“ shrnuje a protíná důležitá témata 1. jednotky. Cíle těchto činností jsou: • pochopit, do jaké míry se žáci naučili pedagogické zásady, které musí být zdravotním poradcem; • povzbuzovat studenty, aby praktikovali své vlastní pedagogické kompetence. 1.Během této podjednotky uvedete do praxe Cvičení zaměřená na řešení problémů se zdravotním poradcem: 1.1.Existuje několik příkladů scénářů učení založených na problémech, které můžete použít / přizpůsobit kontextu vaší třídy. Podívejte se na příklad uvedený v části Zdroje, který můžete také uvést jako příklad svým žákům. 1.2.Stanovte s účastníky základní pravidla týkající se interakce mezi nimi během skupinové práce. Během prezentace stanovte počet lidí ve skupině a čas přidělený jednotlivým úkolům. 1.3.Předložte všechny úkoly. Každá skupina bude muset: 1.3.1.Identifikujte a definujte problém, který chcete vyřešit. Může se jednat o jakýkoli scénář, o	Laptop / PC Přístup na internet Tabule / flipchart a značky Pera a barevný papír [karty] Kopie diapozitivů / letáků "Resuscitovat, nebo ne Resuscitovat?" problémové cvičení³¹: • Odkaz na leták,³² • Odkaz na cvičení praktických.³³	Expozitivní model Problémové učení (PBL) Role play

³⁰Pro dodání této podjednotky označujeme celkem tři sezení. Trenér musí rozdělit hodiny výuky podle plánování školitelů.

³¹ O dalších problémových scénářích učení hledajících PBL Clearinghouse: <http://www1.udel.edu/pblc/index.html>

³² Citováno z https://docs.google.com/document/d/1IR6uZMMFWm2eAME_DE2JGC1nNDYVYLLKSZPIRLPS5D4/edit#heading=h.lkthdyq01dy1

³³ Citováno z https://docs.google.com/document/d/1jqPBhSqzEaicszoGsQ1wfZ26_YwbZBor2IkTE9RYhbk/edit

		kterém si myslí, že by se mohl setkat během své práce jako zdravotního poradce. 1.3.2. Prozkoumejte, co již o prezentovaných tématech vědí - jak se budou zabývat situací, vezmeme-li v úvahu vše, co se během školení naučili? 1.3.3. Zjistěte, co se potřebují naučit a kde získat informace a nástroje pro řešení problému (příručka, vlastní bibliografie, články, další zdroje ON-CALL ...) 1.3.4. Vyhodnoťte možné způsoby řešení problému. 1.3.5. Vyberte nejlepší způsob, jak problém vyřešit. 1.3.6. Prezentujte všem skupinám výsledky práce provedené prostřednictvím hraní rolí. 2. Řekněte účastníkům, že během cvičení budete každou skupinu podporovat samostatně. Mohou začít s prací. Pamatujte si skupiny jednotlivě o zbývajícím čase pro každý úkol, pokud vidíte, že se zpožďují. 3. Po představení rolí pokračujte k jejich hraní hodnocení. Dříve zjistěte, jak budete studentům poskytovat zpětnou vazbu a posoudit přiřazení. Zvažte provedení sebe a vzájemného hodnocení.		
--	--	---	--	--

1.3. Sociální citlivost

Samostatné učení 5 hodin

Popis	Doba trvání	Rozvoj	Zdroje a vybavení	Způsob doručení
1.3.1. Sociální dovednosti 1.3.2. Společenské praktiky 1.3.3. Prevence konfliktů a jejich řešení	4h00	1. Upravte poslední podjednotku (příručka - strany 16–20) a určete hlavní témata, která vás zajímají. Například „aktivní naslouchání“, „předcházení konfliktům“, „pozitivní posílení“ atd. 2. Vyhledejte články, videa a další nástroje týkající se vybraných témat online. Zapisujte si o nich poznámky do svého notebooku a přidejte do své ON-CALL bibliografie nejrelevantnější. POZNÁMKA: Vaše počáteční „ON-CALL bibliografie“ pedagogických zdrojů je připravena! Při práci jako zdravotní poradce ji musíte aktualizovat podle svých potřeb. Udržujte ji uspořádanou podle témat / témat a uvnitř nich podle druhu zdrojů.	Laptop / PC Přístup na internet Pero Zápisník	Online výzkum
Sebereflexe	1h00	1. Chcete-li dokončit studium učebních osnov ON-CALL, napište sebereflexi, ve které hluboce přemýšlíte o své studijní cestě. Můžete se například zamyslet nad následujícími otázkami: • Nyní, když je konec, jaké jsou moje první myšlenky na tento celkový projekt? • Jaké byly některé z nejzajímavějších objevů, které jsem během tréninku udělal? • Jak uplatním získané znalosti? Chcete-li získat další dotazy, podívejte se na odkaz uvedený ve sloupci vedle.	Pero Zápisník Odkaz na 25 otázek sebereflexe, aby studenti přemýšleli o svém učení³⁴	Sebereflexe

³⁴ Citováno z <https://wabisabilearning.com/blogs/critical-thinking/25-self-reflection-questions>

PLÁN VÝUKY



Celkový čas:	5:00			
---------------------	-------------	--	--	--